



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

102947

SP

ADRIANA BEZERRA VOLTAN

CNPJ

CPF

55601616000100

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/02/2025

PJ

Operadora

SAD174852499581

29/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SÃO PAULO

0

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2025

29/05/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Bom dia
Em contato com a clínica : GIULLYA GABRIELA GUIMARES CABRAL LIMITADA CNPJ : 55.601.616/0001-00, ao qual informa que A DOUTORA ABAIXO NÃO REALIZA MAIS ATENDIMENTO NA CLÍNICA
ADRIANA BEZERRA VOLTAN CRO 102947
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Ortodontia Atendimento de Urgência

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Bom dia,
Em contato com Lorrane, fui informado que a Doutora 63276 - MG Camila Miranda Murta de Andrade já não faz mais parte do corpo clínico.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro