



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

05/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

57054

MG

PALOMA CRISTINA SOIER MONTEIRO

CNPJ

CPF

48903340000159

11523600608

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/07/2023

J

Operadora

SAD173696534765

15/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/02/2025

05/03/2025

8 dia(s)

1º contato

Data

25/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

26/02/2025

Obs.:

[09:40, 26/02/2025] +55 31 8219-9412: Bom dia!! Me desculpe a demora

[09:40, 26/02/2025] +55 31 8219-9412: Quero sim cancelar o credenciamento.

[09:40, 26/02/2025] +55 31 8219-9412: Não está tendo procura, está inviável ter esse plano. Favor cancelar

3º contato

Data

26/02/2025

Obs.:

[09:48, 26/02/2025] 📄: A operadora esta disposta a dar todo suporte necessário, gostaríamos muito de manter a parceria.

[09:48, 26/02/2025] 📄: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

[09:55, 26/02/2025] +55 31 8219-9412: Agradeço, mas prefiro cancelar.

4º contato

Data

26/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme retorno da Dra evidenciado abaixo, o motivo do desligamento é a falta de procura.

Ofertei divulgação, contudo, dra informou que está inviável e prefere cancelar; Visto que a cidade é BELO HORIZONTE, seguirei com a desativação.;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clinica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

09:48 ✓

Agradeço, mas prefiro cancelar. Editada 09:55

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro