



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

12/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

145620

SP

COSMIRA SOUZA SANTANA

CNPJ

CPF

-

13375437722

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2023

F

Dentista

SAD171890740417

20/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OSASCO

1.815

91

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

12/08/2024

38 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Contato via ligação sem sucesso no telefone (11) 958356974 as 16:20  
Número não possui whatsapp.

2º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Em buscas no google, localizei em dois locais números da doutora telefone 11 9 92306062

3º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Número localizado no google não possui whatsapp.  
Contato via ligação sem sucesso:

4º contato

Data

01/08/2024

Obs.:

4ª TENTATIVA  
E-mail não foi dado retorno  
Telefone localizado no GOOGLE , sem retorno, não atende e não possui whatsapp.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Olá Dr(a). COSMIRA SOUZA SANTANA , tudo bem

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (11 9 92306062), whatsapp ( (11) 958356974) e email (consultoriosmaile@gmail.com). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia o ato da solicitação deste desligamento, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com a desativação do cadastro.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro