



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46755

RJ

MAYARA CRISTINE DOS SANTOS CALLEGARIO DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

25159375000120

14450164784

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/12/2019

J

Operadora

SAD172200856151

26/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/07/2024

02/09/2024

38 dia(s)

1º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). FERNANDA CRISTINA GALVAO MACHADO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240724000259, em contato com a clínica via ligação, onde foi realizado a validação, confirmamos que a prestadora MAYARA CRISTINE DOS SANTOS CALLEGARIO DE OLIVEIRA 46755 - RJ, não faz mais parte do quadro clínico.

3º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Profissional consta com o CRO desativado no CFO. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem exito.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro