

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			
JESSICA PACHECO				17/04/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3710	am	PRISCILLA CORDEIRO BRASIL	
CNPJ	CPF			
42688703000102		84738146220		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/08/2022	J	Operadora	SAD174301314044	26/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	6.896	262	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/04/2025	17/04/2025	10 dia(s)		

1º contato Data 07/04/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Conforme autorizado anteriormente, foi realizado a troca de Rt. para a Dra. BRUNA RAFAELA SA DOS SANTOS BEZERRA.  
Retirado a divulgação dos prestadores: TADEU BRITO MENDES - 3006  
PRISCILLA CORDEIRO BRASIL - 3710.

2º contato Data

**Obs.:**

Após entrar em contato para realizar a inclusão de profissionais, foi nos informado que a clínica foi vendida e os profissionais abaixo não fazem mais parte do corpo clínico.  
Por gentileza seguir com o desligamento de ambos:  
TADEU BRITO MENDES - 3006 , PRISCILLA CORDEIRO BRASIL - 3710.

3º contato Data

**Obs.:**

4º contato Data

**Obs.:**

Qtd CRO(s) 4

Data

17/04/2025

4

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Periodontia



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emergencia
Radiologia	Periodontia

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

**Obs.:** OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro