



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

07/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

30530

PR

LUANA CARDOSO DOS SANTOS GAIARI

CNPJ

CPF

34293007000160

08351078921

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/03/2021

J

Operadora

SAD172071183936

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

UMUARAMA

1.264

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

07/10/2024

87 dia(s)

1º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Visto que em analise ao primeiro protocolo não foi localizado pesquisas GOOGLE/REDES/CONCORRENTES nas tentativas de contato;
Com base nisso, estou realizando buscas, e-mail do cadastro é invalido.

2º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde ,

Localizado um contato em concorrente: (44) 98454-4115 . Encaminhado mensagem para verificar.

3º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

Em retorno no número localizado no GOOGLE , informaram que o número não pertence a doutora.
Feito novas buscas no endereço, no cnpj e na razão social, localizei a clinica no instagram, qual consta troca de RT para Dra ELOISA, que é PRESTADORA da clinica cadastrada.
Foi localizado o número 44 9873-9960,
Encaminhado mensagem;

4º contato

Data

Obs.:

Conforme retorno da clinica abaixo , secretária informa que Dra Taymille não trabalha mais na clinica, mas era uma informação que eu já havia localizado quando achei o instagram da clinica e vi que a Dra. 31025 - PR ELOISA FERNANDA TEIXEIRA JORDAO divulgada na rede social deles como responsável.
Como a nova responsável é prestadora ativa conosco, estou verificando ver se elas querem permanecer, contudo, a secretária informa que elas vao atender particular, porém ainda estamos alinhando.

5º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme interação em nota anterior, clinica hoje possui somente a DRA ELOISA atuando , Dra TAMYLE e prestadora LUANA saíram de lá. E Dra Eloisa não tem interesse em manter o credenciamento e atualizar-se para RT pois ela atende somente PARTICULAR.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro