



Protocolo ANS: 30448420250724003255 - Protocolo SAB:
SAB175338545719
Registrado em: 24/07/2025 16:30

Status: Aguardando Retorno

Nome:

JOSE ANTONIO XAVIER DE BRITO

CPF:

051.089.358-97

Nº Cartão:

002.025.455359.000001.01

Telefone:

Celular: (18) 997900229

E-mail:

abcdbrito@hotmail.com

Cidade - UF:

ASSIS - SP

Departamento:

Ouvidoria

Tópico de ajuda:

Reclamação Liberação de Guia

Tipo:

Reclamação

Aberto em:

ID Ligação:

24/07/2025 16:30

Assunto:

Reclamação – CIP nº 35.001.111.25.0541448 - Data:
24/07/2025 – Reclamação Liberação de Guia

0

Prazo até:

26/07/2025 16:30

Mensagem:

O CONSUMIDOR ALEGA QUE POSSUI UM PLANO ODONTOLÓGICO FAMILIAR E NO SEU TRATAMENTO A EMPRESA SUPRA CITADA SOLICITOU DA DENTISTA CONVENIADA RAQUEL MORELI GOIS UM PROCEDIMENTO PARA REALIZAR COLOCAÇÃO DA COROA PORÉM PARA REALIZAR ESTE PROCEDIMENTO É NECESSÁRIA A COLOCAÇÃO PRIMEIRO DO PINO QUE ATÉ O MOMENTO NÃO FOI AUTORIZADO MESMO SENDO ENVIADO A RADIOGRAFIA CONFORME SOLICITADO. DIANTE DOS FATOS O CONSUMIDOR SOLICITA A AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO DA COROA E DO PINO SOLICITADO PELA DENTISTA PORQUE ESTE IMPASSE JÁ TEM 30 DIAS SEM SOLUÇÃO.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 05/08/2025 10:30

Mensagem:

Bom dia,

Informamos que abrimos protocolo com solicitação de esclarecimentos sobre a não realização de periapical conforme registro no protocolo 40641420250730000476 para a profissional e estamos aguardando retorno.

ESCLARECIMENTOS - MEIRI ELEM DA SILVA - 110860 - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420250805001024

Grata.

NOTA

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA

Data: 01/08/2025 12:33

Mensagem:

Através do protocolo 30448420250729002493. (foi proposto o reembolso).

Não foi possível localizar profissionais aptos para este atendimento em **Radilógia** na sua região, deste modo, diante da sua manifestação, enquanto a questão da rede credenciada é verificada e providenciada, para que não fique sem atendimento.

RESPOSTA

Data: 01/08/2025 08:14

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). JOSE ANTONIO XAVIER DE BRITO, tudo bem?

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 31/07/2025 13:47

Mensagem:

Boa tarde

Tratativa já foi realizada no protocolo : 30448420250729002493 na data de ontem 30/07

Atenciosamente

NOTA

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA

Data: 31/07/2025 11:05

Mensagem:

Boa tarde,

Visto a recusa da RADIODOC, por gentileza validar uma radiologia que realize o Rx Periapical.

Att,

RESPOSTA

Data: 29/07/2025 14:49

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 29/07/2025 15:33

Mensagem:

Olá sr(a). JOSE ANTONIO XAVIER DE BRITO, tudo bem?

Conforme o nosso contato através do WhatsApp, para realizamos os devidos esclarecimentos perante a manifestação.

Compreendemos e lamentamos por qualquer transtorno. Infelizmente como o Sr. não entrou em contato com o plano para solicitar auxílio ou manifestar dificuldade, não sabíamos da sua necessidade/dificuldade.

Não consta registrado, então não sabíamos que estava com dificuldade para assim lhe auxiliar.

Esclarecemos que para realizar a análise do procedimento a ser realizado, precisamos que realize o Rx periapical.

Conforme o nosso contato com a Dra.Raquel, para realizarmos auxílio, a mesma nos informa que solicitou através de requisição o Rx periapical, para realizar a analise do procedimento a ser realizado.

Desta forma ficamos aguardando o seu retorno para auxiliar no atendimento.

Agradecemos por formalizar sua reclamação, haja visto que é por meio desta que podemos corrigir falhas, pois esse relacionamento é fundamental para o aperfeiçoamento do nosso trabalho.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentoos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Data: 29/07/2025 14:34

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 29/07/2025 15:33

Mensagem:

Olá sr(a). JOSE ANTONIO XAVIER DE BRITO, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentoos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA

Data: 29/07/2025 14:30

Mensagem:

RESPOSTA

Data: 28/07/2025 12:37

Usuário: LAUANE CAROLINE PAES

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 28/07/2025 16:18

Mensagem:

Olá sr(a). JOSE ANTONIO XAVIER DE BRITO, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Data: 25/07/2025 12:03

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 25/07/2025 13:29

Mensagem:

Olá sr(a). JOSE ANTONIO XAVIER DE BRITO, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA

Data: 25/07/2025 08:24

Mensagem:

64962 RAQUEL MORELI GOIS 18 996928462 (P)18 997763639 em contato através do cado.

Favor solicitar código de coroa provisória sem pino, conforme as regras da operadora e anexar RX periapical atual com boa visualização (englobando coroa, raiz e ápice radicular), posterior ao processo endodôntico e incluir qual será o plano de tratamento referente a retenção solicitada (ex: Pino + provisório + coroa). Favor solicitar em nova guia;

RESPOSTA

Data: 24/07/2025 17:54

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 25/07/2025 08:39

Mensagem:

Olá sr(a). JOSE ANTONIO XAVIER DE BRITO, tudo bem?

Encaminhamos uma mensagem via WhatsApp no número 18) 997900229.

Aguardamos seu retorno!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.