



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

20/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9121

PB

ANTONIO PEREIRA DE VASCONCELOS JUNIOR

CNPJ

CPF

-

05220957473

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/07/2023

F

Operadora

SAD170506916077

12/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

CAMPINA GRANDE

112

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/01/2024

20/02/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

25/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos mensagem para o Dr às 15:41, para saber o motivo pelo qual o Dr deseja se descredenciar. O mesmo informou que seria pela baixa demanda, ofertamos uma ação de divulgação, suporte e treinamento. O Dr aceitou realizar uma ação de divulgação, ele informou que também deseja incluir uma nova prestadora, aguardando documentos para realizar a inclusão.

2º contato

Data

26/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Abrimos um protocolo no SAE170627265021, para prospecção de beneficiários.

3º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

Boa tarde, Em contato com o Dr, o mesmo confirmou que deseja continuar coma parceria. Ofertamos uma ação de divulgação, treinamento, suporte e reajuste de tabela ao completar 12 meses. Fizemos a confirmação de áreas de atuação e endereço.
Endereço: RUA SULPINO COLACO nº 33, CEP: 58400446
Bairro: SAO JOSECidade: CAMPINA GRANDE - PBTelefones clínica: (83) 981291729, (83) 988170610, (83) 21537857/ Áreas de atuação:CLINICA GERALDENTISTICAENDODONTIAPERIODONTIA
~~PROTESE DENTARIA~~

4º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizado beneficiário oculto onde o Dr CONFIRMOU realizar atendimentos pelo plano.
Att.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Em contato com o Dr, o mesmo deseja se desligar devido a baixa demanda. Ofertamos para o Dr uma ação de divulgação, suporte e treinamento, o dr aceitou continuar com o plano.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro