



**Protocolo ANS: 30448420250807001770 - Protocolo SAB:  
SAB175457564395  
Registrado em: 07/08/2025 11:07**

**Status: Aberto**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>	
ANTONIO TARTARI PEDROZO FLAUZINO	[253071] MOHAWK REVESTIMENTOS COCAL DO SUL LTDA	
<b>CPF:</b>	<b>Telefone:</b>	<b>E-mail:</b>
163.331.439-10	002.025.0253071.001637.03	(48) 991618764
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>
CRICIUMA - SC	Convocação	Solicitação de Reembolso
<b>Aberto em:</b>	<b>Assunto:</b>	
07/08/2025 11:07	Retorno do Protocolo: 30448420250725004525 - 07/08/2025	
<b>ID Ligação:</b>	<b>Prazo até:</b>	11:07:23
		14/08/2025 11:07

**Orientações:**

O reembolso é praticado somente nos casos onde a operadora não dispõe de rede credenciada na cidade ou municípios limítrofes, sendo este realizado de acordo com os termos do contrato. Para análise do reembolso, é necessário envio de orçamento, nota fiscal e/ou recibo de pagamento contendo nome técnico o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), valor unitário discriminado dos procedimentos, data, nome, CRO, assinatura e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de solicitação de análise de reembolso devidamente preenchido e assinado.

1

**Mensagem:**

Bom dia!

Segue formulário de reembolso preenchido + nota fiscal do atendimento.

Em paralelo, o beneficiário preciso realizar um exame Radiografia Panorâmica conforme nota fiscal no valor de R\$ 120,00 onde também está solicitando o reembolso.

Podem verificar?

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

**Data:** 08/08/2025 14:37

**Mensagem:**

Boa tarde, Carol

Conforme solicitado pelo Elso, segue chamado para andamento de esclarecimentos/ convocação da Dra. MARIANA FERREIRA MEDEIROS CRO/SC 8307, para desconto referente a cobrança indevida do procedimento RX panorâmico conforme nota fiscal.

Consta Guia: 14205447 Guia Externa: 2412648 Status: AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO

**NOTA**

**Usuário:** ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

**Data:** 08/08/2025 14:36

**Mensagem:**

Após orientação do Dr. Eduardo Carrilho foi lançado o código

82001170 REDUCAO CRUENTA arcada 001 procedimento de reposição e fixação dos fragmentos ósseos

Lançados demais atos para os dentes 21 e 22 para o paciente (03 anos) conforme formulário aprovado pela supervisão/coordenação/gerencia/consultoria técnica.

RX Panorâmico anexado abaixo comprova a execução já realizada nos dentes **decíduos** do paciente.

Desta forma seguindo a orientação lançado guia 14218060 no valor de R\$ 2.400,00 e Nota 25729 no valor de R\$ 120,00 Para devolução ao beneficiário conforme dados bancários informados no formulário aprovado pela supervisão/coordenação/gerencia/consultoria técnica.

**NOTA**

**Usuário:** BRENO CHAVES DINELLY

**Data:** 08/08/2025 10:31

**Mensagem:**

Anexo documentação.

**NOTA**

**Usuário:** BRENO CHAVES DINELLY

**Data:** 07/08/2025 17:58

**Mensagem:**

Boa tarde, Gestão,

Por gentileza entrar em contato com o laboratório da Dra. **MARIANA FERREIRA MEDEIROS CRO/SC 8307** para solicitar o RX Panorâmico realizado para o beneficiário **ANTONIO TARTARI PEDROZO FLAUZ** NO conforme lançamento de Guia em sistema Guia: **14205447** Guia Externa: **2412648** Status: **AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO**

Verificar por qual motivo foi realizado cobrança no particular.

NOTA

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 07/08/2025 17:40

Mensagem:

Olá Breno, Boa tarde.

**Os códigos informados, foram indicação do Dr. Eduardo ?**

Pergunto, pois, a Redução simples de luxação da articulação temporomandibular refere a uma **luxação da ATM** ocorre quando a **mandíbula se desloca da cavidade articular**, pode ser causado por bocejo... já a Redução de luxação vestibular do dente e deslocamento de um dente podendo ser parcial ou total causado por trauma dental envolve apenas o dente e o osso alveolar, são regiões e processos bem distintos.

Outro ponto este tipo de procedimento quando efetivo (esse procedimento teoricamente possui 30% somente de chances de efetividade) e solicitado acompanhamento radiográfico a cada 2 ou 4 semanas por a é 1 ano. Mesmo após a remoção do splint para monitorar: a vitalidade pulpar, reabsorção radicular e se ocorreu anquilose

**O Dr. Definiu quantas radiografias decorrentes do tratamento vamos pagar posteriormente?**

Por fim não consta o exame panorâmico anexado, no prontuário conforme o alinhamento do Elso com a Layla via contato telefônico, e necessário o encaminhamento de toda a documentação realizada para efetuar o pagamento.

Pode verificar por favor

NOTA

Usuário: BRENO CHAVES DINELLY

Data: 07/08/2025 11:25

Mensagem:

Obs.: Esse reembolso, conforme acordado entre a supervisão Layla, Coordenação/Gerencia - Elso e Adriano, será feito com valores integrais devido a gravidade do caso.

à disposição.

NOTA

Usuário: BRENO CHAVES DINELLY

Data: 07/08/2025 11:19

Mensagem:

Olá, conforme formulário acredito que os procedimentos executados referem-se aos seguintes códigos:

82001197 - Redução simples de luxação de articulação temporomandibular (ATM)  
85300020 - Imobilização dentária em dentes permanentes  
82001499 - Sutura de ferida em região bucomaxilofacial