

Histórico de conversas 5575982034134

(75) 98203-4134

5575982034134 12/01/2024 14:36

Boa tarde, tudo bem

Sistema 12/01/2024 14:37

Atendimento automático iniciado

Autoatendimento 12/01/2024 14:37

Olá, sou assistente virtual da Dental Uni, é um prazer falar com você! 😊 📞
Digite o número da opção de atendimento

1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

5575982034134 12/01/2024 14:37

5

Autoatendimento 12/01/2024 14:37

Olá, tudo bem?

Em cumprimento a Lei Geral de

Proteção de dados, para que eu possa prosseguir com o atendimento por favor me confirme a Razão Social e CNPJ da empresa e em que podemos auxiliar.

5575982034134 12/01/2024 14:37

Wit saúde Ltda
32875269000108

5575982034134 12/01/2024 14:38

Vcs estão com esse número de telefone pra contato da clínica e nunca foi contato da clínica

5575982034134 12/01/2024 14:38

Solicito a retirada do número por favor

5575982034134 12/01/2024 14:38

(75)9820-34134

5575982034134 12/01/2024 14:39

Esse é um número pessoal e não dá clínica

5575982034134 12/01/2024 14:40

**IULY THAYS MARIA DOS SANTOS
CRO 18744** WIIT ODONTOLOGIA & SAUDE

CNPJ: CNPJ: 32.875.269/0001-08

FONE: (75) 982034134 **ENDERECO:** RUA CONSELHEIRO FRANCO, 473 PAVLH
PRIMEIRO, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BA CEP:
44002272**ÁREAS DE ATUAÇÃO:**CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL,
CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOPEDIATRIA,[Como chegar](#)[Ver mapa](#)[Planos](#)[Horários](#)*Dados atualizados em 12/01/2024 08:00*

Nós usamos cookies para lhe proporcionar uma melhor experiência em nosso portal. Você poderá aceitar ou revogar este uso ou escolher quais deseja habilitar clicando nos botões abaixo. Para mais informações sobre quais cookies utilizamos, basta acessar a nossa [Página sobre Política de Privacidade](#)

 [Aceitar Todos](#)[Preferências](#)**5575982034134 12/01/2024 14:45**

?????

Sistema 15/01/2024 08:09

O atendente foi trocado para *Rossato*.

Rossato 17/01/2024 16:38

O atendente *Rossato* trocou a fila de *Atendimento a Empresa* para *Atendimento ao Dentista*.

Sistema 17/01/2024 16:38

O atendente foi trocado para *Atendimento GRC*.

Atendimento GRC 17/01/2024 17:38

Olá, tudo bem com você? Me chamo Lucas. Como seu plano é PJ, iremos transferir seu atendimento para o setor responsável. e estou aqui para te atender. Me conte, como posso te ajudar?

Sistema 17/01/2024 17:38

O status de atendimento mudou para *ativo*.

Atendimento GRC 17/01/2024 17:39

O atendente foi trocado de *Atendimento GRC* para *Rossato*.

Atendimento GRC 17/01/2024 17:39

O atendente *Atendimento GRC* trocou a fila de

Atendimento ao Dentista para *Atendimento a Empresa*.

5575982034134 17/01/2024 17:39

Boa tarde

5575982034134 17/01/2024 17:41

Na verdade não tenho plano algum, só que meu número está disponível como contato da clínica pelo por esse plano e noite e dia, entram em contato, sendo que não tenho nada haver

5575982034134 17/01/2024 17:41

Quero que retirem meu número do site, aplicativo, contato oq tiver de vcs

5575982034134 17/01/2024 17:42

Pq até outros planos filiados a vcs estão entrando em contato pra credenciamento, sendo que é um número pessoal não comercial e quem não tem nada haver comigo m empresa alguma

JANAINA 17/01/2024 17:43

O atendente *JANAINA* trocou a fila de *Atendimento a Empresa* para *Atendimento ao Dentista*.

Sistema 17/01/2024 17:43

O atendente foi trocado para *Atendimento GRC*.

Atendimento GRC 17/01/2024 18:08

Fizemos o pedido de retirada do seu número através do protocolo
GR170552562846

Sistema 17/01/2024 18:08

O status de atendimento mudou para *ativo*.

Atendimento GRC 17/01/2024 18:08

Eles vão retirar em até 5 dias úteis

5575982034134 17/01/2024 21:38

Ok, obrigada

Sistema 18/01/2024 11:28

O atendente foi trocado para *Atendimento GRC*.

Atendimento GRC 18/01/2024 15:15

Disponha, doutora

Sistema 18/01/2024 15:15

O status de atendimento mudou para *ativo*.

Sistema 19/01/2024 15:00

Como não tivemos seu retorno, até a próxima! Lembre-se, se precisar de algo, estaremos aqui!

Sistema 19/01/2024 15:00

O atendimento foi finalizado.

Sistema 19/01/2024 15:01

O status de atendimento mudou para *fila de espera*.

5575982034134 19/01/2024 15:01

Retorno? Eu é que estou no aguardo da remoção do meu número. Não entendi, eu deveria dá retorno de quê?

Sistema 19/01/2024 15:01

Atendimento automático iniciado

Autoatendimento 19/01/2024 15:01

Olá, sou assistente virtual da Dental Uni, é um prazer falar com você! 😊🦷
Digite o número da opção de atendimento

1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa

6. Atendimento ao Dentista

Sistema 20/01/2024 15:00

Como não tivemos seu retorno, até a próxima! Lembre-se, se precisar de algo, estaremos aqui!

Sistema 20/01/2024 15:00

O atendimento foi finalizado.

Sistema 30/01/2024 10:50

O status de atendimento mudou para *fila de espera*.

5575982034134 30/01/2024 10:50

Bom dia

Sistema 30/01/2024 10:50

Atendimento automático iniciado

Autoatendimento 30/01/2024 10:50

Olá, sou assistente virtual da Dental Uni, é um prazer falar com você! 😊🦷
Digite o número da opção de atendimento

1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações

3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

5575982034134 30/01/2024 10:50

6

Autoatendimento 30/01/2024 10:50

Por favor, me informe seu CRO

5575982034134 30/01/2024 10:51

5

Autoatendimento 30/01/2024 10:51

Por favor, digite os 4 dígitos referente a seu ano de nascimento

5575982034134 30/01/2024 10:51

Atendimento a empresa

Autoatendimento 30/01/2024 10:51

Informação incorreta

Autoatendimento 30/01/2024 10:51

Por favor, digite os 2 dígitos referente a seu dia de nascimento

5575982034134 30/01/2024 10:51

16

Autoatendimento 30/01/2024 10:51

Informação incorreta

Autoatendimento 30/01/2024 10:51

Por favor, digite os 2 dígitos referente
a seu dia de nascimento

5575982034134 30/01/2024 10:52

Bom dia

Autoatendimento 30/01/2024 10:52

Informação incorreta

Autoatendimento 30/01/2024 10:52

Não conseguimos realizar as
confirmações necessárias para
prosseguir com seu atendimento. Por
favor tente novamente em outro
momento

Autoatendimento 30/01/2024 10:52

O atendimento foi finalizado.

Autoatendimento 30/01/2024 10:52

O atendimento foi finalizado.

Sistema 30/01/2024 10:53

O status de atendimento mudou para *fila de espera*.

5575982034134 30/01/2024 10:53

Já entrei em contato várias vezes para que retirem meu número de telefone da rede de vcs, não sou dentista, não tenho clínica, e meu número está como contato de telefone em todas as rede de vcs

Sistema 30/01/2024 10:53

Atendimento automático iniciado

Autoatendimento 30/01/2024 10:53

Olá, sou assistente virtual da Dental Uni, é um prazer falar com você! 😊🦷
Digite o número da opção de atendimento

1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

5575982034134 30/01/2024 10:53

É a última vez que peço pra retirar, se não retirarem vou processar por uso indevido e sem autorização de dados pessoais.

Autoatendimento 30/01/2024 10:54

Desculpe, não entendi sua resposta
Digite o número da opção de atendimento

1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

5575982034134 30/01/2024 10:54

5

Autoatendimento 30/01/2024 10:54

Olá, tudo bem?

Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de dados, para que eu possa prosseguir com o atendimento por favor me confirme a Razão Social e CNPJ da empresa e em que podemos auxiliar.

5575982034134 30/01/2024 10:54

32875269000108 Wit saúde Itda

5575982034134 30/01/2024 10:55

????

5575982034134 30/01/2024 11:11

??

Sistema 30/01/2024 11:45

O atendente foi trocado para *Rossato*.

5575982034134 30/01/2024 13:30

??

5575982034134 30/01/2024 13:31

Ninguém vai dar providências nisso?
Nem se quer respondem, até às
respostas automática tiraram  
 

Sistema 30/01/2024 15:22

O atendente foi trocado para *Arlene*.

Arlene 30/01/2024 15:22

O atendente *Arlene* trocou a fila de *Atendimento a Empresa* para *Atendimento ao Dentista*.

Sistema 31/01/2024 07:57

O atendente foi trocado para *Atendimento GRC*.

Atendimento GRC 31/01/2024 08:00

Como podemos ajudar?

Sistema 31/01/2024 08:00

O status de atendimento mudou para *ativo*.

5575982034134 31/01/2024 09:18

Pedi pra retirar meu número de telefone(número privado pessoal) do site de vcs, que colocaram como contato de uma clinica

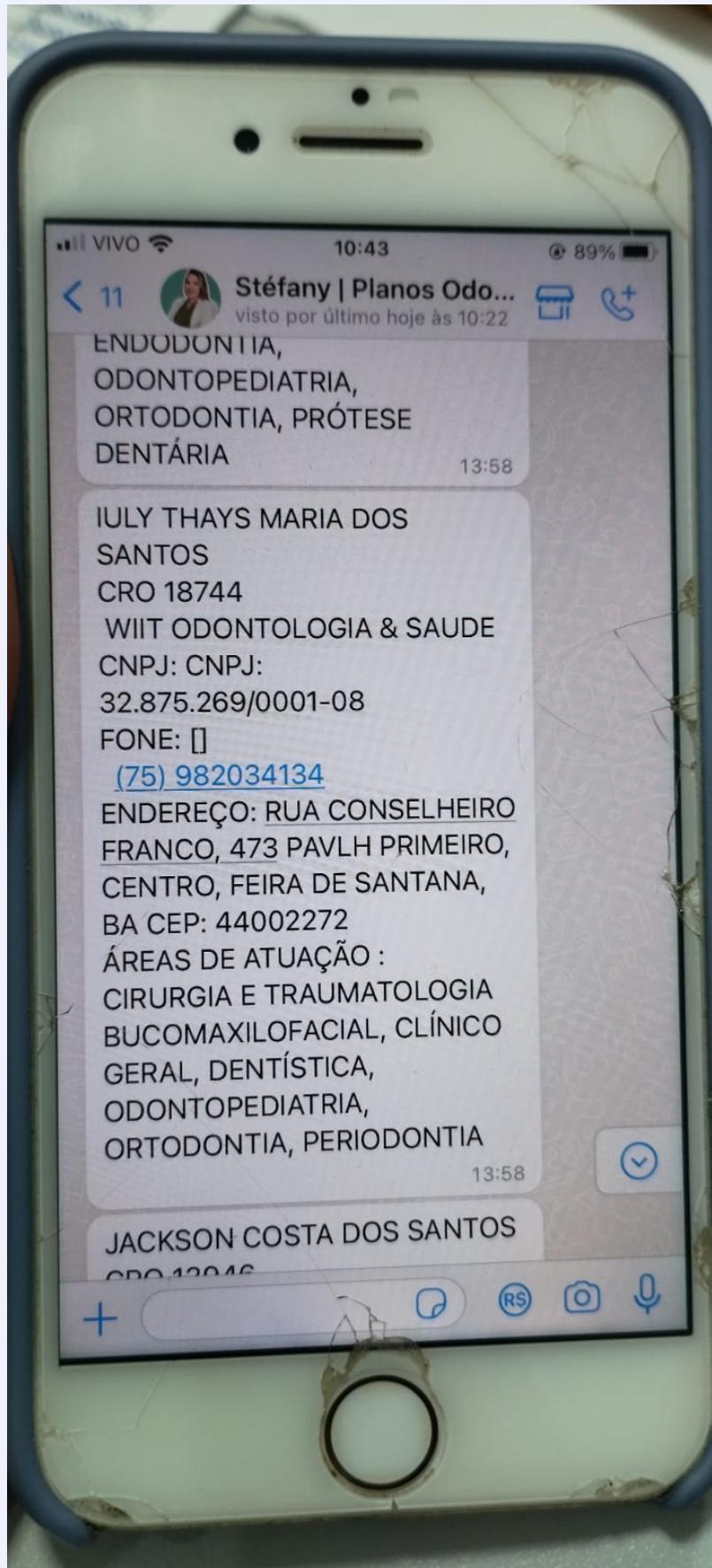
5575982034134 31/01/2024 09:21

Não entendi como conseguiram meu número, e porque colocaram como contato de uma clinica odontológica e sem pedir permissão.

5575982034134 31/01/2024 09:24

Já solicitei várias vezes a retirada do meu número da plataforma de vcs, da última vez disseram que foi retirado e que seria um prazo de no máximo 5 dias pra não está mais e já tem quase 15 dias e ainda está.

5575982034134 31/01/2024 09:25



Já perdi a paciência com isso, tirem meu número por favor

5575982034134 31/01/2024 09:25

Não quero está recebendo ligações e mensagens pedindo agendamento pelo plano sendo que não sou dentista, não tenho clínica nem trabalho com plano algum

Lauane 31/01/2024 11:03

Olá bom dia

Lauane 31/01/2024 11:03

O atendente *Lauane* trocou a fila de *Atendimento ao Dentista* para *Fila interna de atendimento*.

Lauane 31/01/2024 11:03

O atendente foi trocado de *Atendimento GRC* para *Lauane*.