



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9910

CE

FELIPE BRAGA BARBOSA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

05762643344

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2023

F

Operadora

SAD172615823725

12/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

IGUATU

25

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

20/09/2024

04/12/2024

75 dia(s)

1º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Sem retorno nas mensagens encaminhadas anteriormente.  
Como há print evidenciando que o motivo é a baixa demanda, e dificuldade com o sistema, ofertei divulgação e suporte.

3º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Bom dia.  
As mensagens estão sendo visualizadas, porém nenhum retorno.  
Encaminhado novamente uma mensagem solicitando que retornem visto que estão recebendo as mensagens e visualizando.

4º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso no telefon. Mensagens enviadas foram visualizadas, contudo, sem retorno.  
Email encaminhado não houve resposta; Em buscas GOOGLE, há este mesmo contato divulgado, visto que é o da clinica, e foi confirmado anteriormente por este numero o desligamento mas clinica não quer responder a oferta de retenção.  
Entrará para a contagem dos 10 dias, encaminhei nova mensagem. Caso não seja dado retorno, seguirei com o desligamento  
Atte/

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Dentística

☐ Endodontia

☒ Ortodontia

☐ Radiologia

☒ Periodontia

☒ Protese Dentalria

☒ Clinico Geral

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Olá Dr(a). FELIPE BRAGA BARBOSA DE OLIVEIRA, tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((88) 999931513), whatsapp ((88) 999931513) e email (Felipecfb99@hotmail.com). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 12/09/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro