



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
Andrey Vidal Siqueira		Data		19/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	12411	DF	ANA PAULA PIRES COSTA		
CNPJ		CPF			
49769528000119		04895900126			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/06/2023	J	Operadora	SAD171277293157	10/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.729	387		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	15/02/2024	R\$ 42,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/04/2024	18/11/2024	222 dia(s)			
1º contato	Data	27/06/2024			
Obs.: [16:01, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:03, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da Drª ANA PAULA PIRES COSTA CRO: DF - 12411, Devido a baixa demanda de atendimentos e baixos valores, procede essa informação? [16:04, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Foi passado este número para conversarmos sobre a permanência da Drª junto a operadora					
2º contato	Data	27/06/2024			
Obs.: [16:04, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Referente a baixa demanda, podemos melhor muito o atendimento ao realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[16:06, 27/06/2024] Retenção Odontolife: E verifiquei que a Drª tem direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, só precisaríamos da autorização para encaminharmos ao setor responsável para análise. Espero que analise a proposta pois gostaríamos muito que a Drª mantivesse a parceria conosco.[16:06, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno para darmos sequência na					
3º contato	Data	27/06/2024			
Obs.: [16:16, 27/06/2024] +55 61 8132-7575: Boa tarde[16:17, 27/06/2024] +55 61 8132-7575: Bem e contigo? [16:17, 27/06/2024] +55 61 8132-7575: Fico aguardando os valores de reajuste para análise //// Autorizado aplicar índice IPCA 4,0616% - Moeda base *0,31*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados					
4º contato	Data	18/11/2024			
Obs.: [15:43, 18/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?[15:43, 18/11/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado[15:44, 18/11/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema.[15:44, 18/11/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradeço.[17:25, 18/11/2024] +55 61 8132-7575: boa tarde! não conseguimos trabalhar com essa tabela[17:26, 18/11/2024] +55 61 8132-7575: tanto na lumiere odontologia, quanto na unik radiologia					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☒ Protese Dentalria
☒ Endodontia	☒ Clinico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	98	Periodontia
123	Dentística	43	Protese Dentaria
58	Endodontia	219	Clinico Geral
87	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	65	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	
☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		
Obs. Desligamento		
Em contato com a clinica foi confirmado os motivos que levaram ao desligamento, que são os valores pagos pela operadora e baixa demanda. Proposto ação de divulgação e REAJUSTE onde encaminhei a tabela atualizada aprovada. RT não concordou com o REAJUSTE aplicado, informou que continua muito abaixo e deseja prosseguir com o seu descredenciamento.		

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------