

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Data				
JESSICA PACHECO				17/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8296	MS	KAMILA DOS SANTOS KOSAK	
CNPJ	CPF			
34460338000148		04788452197		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/09/2024	J	Operadora	SAD174619567741	02/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MS	CAMPO GRANDE	1.971	65	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/05/2025	17/06/2025	46 dia(s)		

1º contato Data 08/05/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Sem retorno no whatsapp.  
Encaminhado nova mensagem.  
Encaminhado E-mail;

2º contato Data

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde, Não trata-se de uma PERCA DE CONTATO, as mensagens estão sendo visualizadas, a clinica quem não está respondendo.  
Encaminhado mensagem novamente com a clausula contratual referente ao dever da clinica informar com antecedencia o interesse no descredenciamento.

3º contato Data

**Obs.:**

[12:27, 09/05/2025] ☑: Visto que conforme clausula contratual RESCISÃO Décima Primeira, era dever da clinica nos informar com 60 dias de antecedencia antes de parar de atender aos pacientes, o que não ocorreu.  
[17:49, 13/05/2025] ☑: Aguardamos retorno urgenteente  
[12:34, 16/05/2025] +55 67 9864-3509: Olá É q estamos com agenda lotada No momento  
[12:34, 16/05/2025] +55 67 9864-3509: Por enquanto estamos tendo Vaga para por aparelho

4º contato Data

**Obs.:**

Conforme nota anterior, clinica deu retorno aps eu questiona-los acerca da clausula contratual de rescisão e a questão da solicitação com antecedencia de 60 dias . Informaram que o motivo do desligamento é agenda lotada no momento.  
Informou que o que tem disponivel é agenda para por aparelho. Ofertei atualização cadastral sugerindo para a doutora suspender provisoriamente a divulgação das demais areas visto que está tendo agenda somente para orto, e posteriormente retomar a divulgar as areas no site quando abrir agenda novamente.

Qtd CRO(s) 3

Data

17/06/2025

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Outros  
 Servidor Público  Mudou de Área  
 Óbito  Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Data:**

17/06/2025 09:03

**De:**

NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ - DENTALUN 18013

**Mensagem:**

Bom dia!

Ortodontia não supre a nossa demanda, pode dar andamento ao processo de desligamento, por gentileza.

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*