



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

17/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8296

MS

KAMILA DOS SANTOS KOSAK

CNPJ

CPF

34460338000148

04788452197

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/09/2024

J

Operadora

SAD174619567741

02/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.971

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2025

17/06/2025

46 dia(s)

1º contato

Data

08/05/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Sem retorno no whatsapp.  
Encaminhado nova mensagem.  
Encaminhado E-mail;

2º contato

Data

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde, Não trata-se de uma PERCA DE CONTATO, as mensagens estão sendo visualizadas, a clinica quem não está respondendo.  
Encaminhado mensagem novamente com a clausula contratual referente ao dever da clinica informar com antecedencia o interesse no descredenciamento.

3º contato

Data

Obs.:

[12:27, 09/05/2025] 📞: Visto que conforme clausula contratual RESCISÃO Décima Primeira, era dever da clinica nos informar com 60 dias de antecedência antes de parar de atender aos pacientes, o que não ocorreu.  
[17:49, 13/05/2025] 📞: Aguardamos retorno urgentemente  
[12:34, 16/05/2025] +55 67 9864-3509: Olá É q estamos com agenda lotada No momento  
[12:34, 16/05/2025] +55 67 9864-3509: Por enquanto estamos tendo Vaga para por aparelho

4º contato

Data

Obs.:

Conforme nota anterior, clinica deu retorno após eu questiona-los acerca da clausula contratual de rescisão e a questão da solicitação com antecedencia de 60 dias . Informaram que o motivo do desligamento é agenda lotada no momento.  
Informou que o que tem disponivel é agenda para por aparelho. Ofertei atualização cadastral sugerindo para a doutora suspender provisoriamente a divulgação das demais areas visto que está tendo agenda somente para orto, e posteriormente retomar a divulgar as areas no site quando abrir agenda novamente.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Data:

17/06/2025 09:03

De:

NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ - DENTALUN 18013

Mensagem:

Bom dia!

Ortodontia não supre a nossa demanda, pode dar andamento ao processo de desligamento, por gentileza.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro