



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35755

RJ

RENATA SUELLEN DOS SANTOS DANTAS ROCHA

CNPJ

CPF

-

10543644782

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/04/2021

F

Operadora

SAD172078832352

12/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

04/06/2021

R\$ 144,40

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

05/09/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RENATA SUELLEN DOS SANTOS DANTAS ROCHA, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (21) 959000014 e email: renatarocha2805@gmail.com 02/07/2024 12:43 / 03/07/2024 16:33 / 04/07/2024 12:58 / 05/07/2024 09:19 / 08/07/2024 14:35 / 09/07/2024 12:09 / 10/07/2024 12:11 / 11/07/2024 09:54 / 12/07/2024 09:43 / 08/08/2024 17:41 / 22/08/2024 17:30

2º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizada todas as tentativas de contato via ligação, WhatsApp e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não obtivemos nenhum retorno. Feito pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para novos contatos, sem êxito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro