

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			
DUANY VITORIA BALHUK				05/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	24305	PR	PEDRO ERNESTO FERREIRA ROBERTO	
CNPJ	CPF			
31504824000122		089797243906		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/05/2023	J	Operadora	SAD17055202516	17/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	CIANORTE	446	15	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	10/01/2024	R\$ 63,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/01/2024	05/03/2024	48 dia(s)		
1º contato	Data	24/01/2024		
Obs.:				
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve. ---				

2º contato Data 24/01/2024

Obs.:

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve. -- [11:49, 24/01/2024] +55 44 9999-8126: Não há INSATISFAÇÃO, a Dra Renata era quem fazia alguns serviços administrativos e houve desligamento da mesma, só isso [11:50, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Ok [11:50, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Foi informado no protocolo sobre alteração de RT [11:51, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Quem será a nova RT? [11:54, 24/01/2024] +55 44 9999-8126: O NOVO RT já foi nomeado, será o dr Lucas, já encaminhamos ao CRO a devida alteração, assim a receber o PROTOCOLO informaremos o CRO nele até 90 dias!!!! para implementar a

3º contato Data 29/01/2024

Obs.:

Havia informado que o Dr DIOGO FRANCISCO CANEIA LOPES também não atende mais na clínica. Enviado whatsapp 44 9999-8126 29/02.

4º contato Data 05/03/2024

Obs.:

[10:42, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se podemos realizar a alteração de RT?
[11:42, 29/02/2024] +55 44 9999-8126: Somente após a definição de novos valores, com os valores atuais é impossível continuarmos

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Dr informou que só seria realizada a troca de RT com o reajuste de tabela, o mesmo possui menos de um ano de credenciamento, por esse motivo não será realizada reajuste. Informou que Dr Renata e Diogo não fazem mais parte do corpo clínico também.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro