

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  N° do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  n° de vidas  n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Enviado whatsapp (11) 977322886 para confirmar a informação e verificar se o Dr MARCIO DA GAMA FERRAZ saiu da clínica ou assumirá como PJ rt.  
]

2º contato Data

Obs.:  
O mesmo informou que: [10:59, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Dr FRANCISCO JERFESON DOS SANTOS GONCALVES CRO: SP - 138215 foi nos informado que irá migrar de PJ para PF isso? [12:22, 22/04/2024] +55 11 97732-2886: Boa tarde, tudo bem? [12:22, 22/04/2024] +55 11 97732-2886: Estou aguardando o retorno de vcs Encaminhei whatsapp informando 11 97732-2886 25/04: [10:22, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Sobre a migração mesmo? [10:23, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se nessa clínica algum profissional será incluído e se o Dr MARCIO DA GAMA FERRAZ também saiu da clínica ou assumirá como RT??

3º contato Data

Obs.:  
Sem retorno da nota anterior:  
[15:03, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se nessa clínica algum profissional será incluído e se o Dr MARCIO DA GAMA FERRAZ também saiu da clínica ou assumirá como RT??  
[15:03, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno para dar continuidade a migração Dr.  
Enviado whatsapp novamente (11) 97732-2886 02/05.

4º contato Data

Obs.:  
Bom dia,  
Prestador MARCIO DA GAMA FERRAZ não atenderá mais o plano também.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
 Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  
 Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito

Necessário abertura de protocolo  
 SIM  NÃO

Obs. Geral  
Dr FRANCISCO seguirá o credenciamento como PF, Ketlyn já está realizando o credenciamento do mesmo. CNPJ se encontra ativo ainda, creio que vendeu a clínica.

Setor responsável  
 T.I.  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial