



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE4337toLOURENA KATHLYN FERREIRA REIS

CNPJ

CPF

4748466800011500972970118

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/08/2023JOperadoraSAD17308327567805/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

TOPALMAS21920

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/202420/01/202576 dia(s)

1º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

ANDREIA MOURA CERQUEIRACRO: TO - 2998,Espero que esta mensagem o encontre bem.Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.

2º contato

Data

Obs.:

[09:23, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno[09:27, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: bom dia , Nayra me chamo Sarita , faço a gestão da clinica , solicitamos o desligamento por insatisfação dos valores de repasse[09:27, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: tentei um reajuste que não foi atendido pela operadora[09:28, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: e por fim desejamos encerrar o credenciamento

3º contato

Data

Obs.:

[11:07, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: Vamos preferir seguir com o descredenciamento[11:07, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: Mesmo[11:07, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: Estamos focados nós atendimentos particular

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia☒ Periodontia☒ Dentística☒ Prótese Dentária☐ Endodontia☒ Clínico Geral☒ Ortodontia☐ Urgência e Emergência☐ Radiologia☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia2Periodontia

2Dentística2Prótese Dentária

Endodontia3Clínico Geral

1OrtodontiaUrg e Emerg.

RadiologiaOdontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☒ Outros

Obs.:

OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Atendimento particular

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosso☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro