



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

9

Data

29/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

122282

SP

ADRIANE APARECIDA DIAS DO AMARAL

CNPJ

CPF

36223457000102

21850706816

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/08/2024

J

Operadora

SAD174463886275

14/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MARILIA

993

39

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/04/2025

29/04/2025

14 dia(s)

1º contato

Data

15/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). MARIANA CRISTINA DE OLIVEIRA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

29/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Visto que a Dra abriu a solicitação da remoção das prestadoras em seu proprio acesso, informando o motivo que seria por mudança de cidade, seguirei com a desativação.

Atte

3º contato

Data

14/04/2025

Obs.:

Mensagem

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia Dra Isabella Haddad não mora mais aqui na cidade e não vai mais atender em nossa clinica. E a Dra Adriane Ap dias Amaral, tbm não faz mais parte da nossa clinica. Precisamos que elas sejam removida do nosso corpo clinico.

Arquivos:

- Anexo 1
- Anexo 2

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro