

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2	
				Data	02/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	18887	GO	ELOISE PORTO DE SOUSA			
CNPJ	CPF					
45575221000126		06721318547				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
20/03/2023	J	Operadora	SAD171535953022	10/05/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
GO	GOIANIA	3.051	110			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
10/05/2024	02/07/2024	53 dia(s)				

1º contato Data 02/07/2024

Obs.:

[10:42, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:42, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Bem-vindo(a) à Clínica Athenas 😊! Esse contato é para agendamentos! Se for para tirar dúvidas sobre procedimentos e valores só enviar uma mensagem pra nossa RT: Dra Fernanda Costa no número 62 9 8231-4971 [10:43, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Drª FERNANDA DA COSTA BARBOSA CRO: GO - 13512, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar quais são os motivos para o desligamento? teve alguma insatisfação com o plano? Fico no aguardo de

2º contato Data 02/07/2024

Obs.:

[10:52, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Bom dia tudo bem? Já foi ditos os motivos[10:52, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Achei que já estivesse descredenciados[10:54, 02/07/2024] Retenção Odontolife: O chamado de desligamento consta em aberto, venho apenas confirmar os motivos para que possamos verificar se há algo que possamos fazer ou se seguiremos mesmo com o descredenciamento.[10:55, 02/07/2024] Retenção Odontolife: No caso, o cadastro ficou apenas suspenso.

3º contato Data 02/07/2024

Obs.:

[10:55, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: poucos pacientes e a maneira do plano poder autorizar é muito complicada]

[10:55, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Acabei dispensando minha clínico geral

[10:55, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: aí não tenho mais como mesmo

4º contato Data 02/07/2024

Obs.:

[10:56, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, baixa demanda podemos melhorar nesse quesito, realizando uma ação comercial para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:57, 02/07/2024] Retenção Odontolife: hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, então sempre que necessitar de auxílio poderemos lhe ajudar, gostaríamos que mantivesse a parceria conosco. A Drª não tem interesse?

[10:57, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Não tenho interesse

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que motivos para o descredenciamento, foram devido a baixa demanda de pacientes e regras técnicas referente a autorização/liberação de guias. Ofertado AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E SUPORTE. Mesmo assim Dr. diz que não tem interesse e quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro