



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18887

GO

ELOISE PORTO DE SOUSA

CNPJ

CPF

45575221000126

06721318547

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/03/2023

J

Operadora

SAD171535953022

10/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

3.051

110

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/05/2024

02/07/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

02/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [10:42, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:42, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Bem-vindo(a) a Clínica Athenas ☺!Esse contato é para agendamentos! Se for para tirar dúvidas sobre procedimentos e valores só enviar uma mensagem pra nossa RT: Dra Fernanda Costa no número 62 9 8231-4971 📞📧.[10:43, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Drª FERNANDA DA COSTA BARBOSA CRO: GO - 13512, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar quais são os motivos para o desligamento? teve alguma insatisfação com o plano? Fico no aguardo de sua resposta para podermos resolver sua situação da melhor maneira possível.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[10:52, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Bom dia tudo bem ? Já foi dito os motivos[10:52, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Achei que já estivesse descredenciados[10:54, 02/07/2024] Retenção Odontolife: O chamado de desligamento consta em aberto, venho apenas confirmar os motivos para que possamos verificar se há algo que possamos fazer ou se seguiremos mesmo com o descredenciamento.[10:55, 02/07/2024] Retenção Odontolife: No caso, o cadastro ficou apenas suspenso.

3º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[10:55, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: poucos pacientes e a maneira do plano poder autorizar é muito complicada]

[10:55, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Acabei dispensando minha clínico geral

[10:55, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: aí não tenho mais como mesmo

4º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[10:56, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, baixa demanda podemos melhorar nesse quesito, realizando uma ação comercial para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:57, 02/07/2024] Retenção Odontolife: hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, então sempre que necessitar de auxílio poderemos lhe ajudar, gostaríamos que mantivesse a parceria conosco. A Drª não tem interesse?

[10:57, 02/07/2024] +55 62 9663-9888: Não tenho interesse

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que motivos para o descredenciamento, foram devido a baixa demanda de pacientes e regras técnicas referenta a autorização/liberação de guias. Ofertado AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E SUPORTE. Mesmo assim Dr. diz que não tem interesse e quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro