



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado whats app-48 9993-4139 , em 10/10/2023 às 16:23 , solicitando autorização da profissional para realização do reajuste contratual.Aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
Dra.tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de outubro de 2022 a setembro de 2023, de 0,35 para 0,47 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 5,1852% sem reajuste desde o credenciamento.

3º contato Data

Obs.:
Autorizado aplicar índice IPCA - Moeda base 0,47 sem atos diferenciados; Ortodontia 0,30
Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro.
Lembrando que para atualizar os valores precisamos do seu ACEITE.
Aguardamos seu retorno.

4º contato Data

Obs.:
A mesma informou que atende apenas IMPLANTODONTIA, na cidade dispomos de 3 profissionais que também realizam a área e mais áreas eletivas!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Drª informou que "tanto faz" o reajuste, pois só realiza a área de IMPLANTODONTIA, enviado a tabela para a mesma e questionei se mesmo após o reajuste não teria interesse em realizara a área de clínico geral mesmo, e retornou informando que não tem interesse, pois só realiza a área de IMPLANTODONTIA. Dispomos de 3 profissionais que atendem a área e mais alguns eletivas.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro