



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		13/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	37600	RJ	ANDRESA GABRIEL DA SILVA CARNEIRO		
CNPJ		CPF			
15042821000249		05484047714			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/06/2022	J	Operadora	SAD16981535608	24/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ SIM ☐ NÃO		AMIL DENTAL			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/10/2023	13/12/2023	50 dia(s)			
1º contato		Data			
		24/10/2023			
Obs.:					
Protocolo registrado s/ visualização p/ o dentista -40641420230814000100 (consultora Alyne -14/08/2023)					
2º contato		Data			
		24/10/2023			
Obs.:					
27/09/2023-Bom dia, Enviado whatsapp para o Dr. (21) 991522302 27/09 às 09h20. Dr informou que não atende mais na clínica, questionei se o mesmo sabe se alterou o responsável técnico e informou que não sabe. Encontrado telefone (21) 3496-1776 27/09 às 09h47, enviado mensagem questionando quem é o novo responsável técnico da clínica. 03/10/2023-Boa tarde, Liguei no telefone 21 3496-1776 03/10 às 15h22 mas ninguém respondeu e finalizaram a chamada, em retorno da nota anterior. Liguei no telefone (21) 20429625 15h25, Luci informou que Dr caio atende na clínica mas no momento não se encontra -pediu para retornar mais tarde ou em outro momento. questionei se a mesma sabia se					
3º contato		Data			
		24/10/2023			
Obs.:					
[11:02, 06/10/2023] +55 21 99140-4295: Ele disse já informou a vocês que não sabe quem é o RT, pois não tem mais contato com a dona da empresa. Que é pra vocês tirarem o nome dele como RT da clínica ESPACO SORRIR ODONTOLOGIA E SERVICOS MEDICOS. E que vocês vão ter que procurar saber com a dona da empresa pra obter essa informação -- 11/10/2023-Nova RT não possui credenciamento conosco ainda, liguei no telefone (21) 20429625 11/10 11h57 - Luci informou que não tem nenhuma informação apenas no whatsapp da Dra Andresa (21) 97018-7763. 16/10/2023-Boa tarde, Sem retorno da mesma, liguei (21) 97018-7763 16/10 às 17h53 caiu na caixa postal, enviado					
4º contato		Data			
		27/10/2023			
Obs.:					
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a) Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 966405503, (21) 20429625, (21) 991522302 whatsapp (21) 991522302 e (21) 966405503 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM 27/09/2023-Whats app 03/10/2023-Telefone 06/10/2023-Telefone e whats app 11/10/2023-Telefone 16/10/2023-Telefone 21/10/2023-Whats app 24/10/2023-E-mail 27/10/2023-Telefone, e-mail e protocolo					

5º contato Data 13/12/2023

Obs.:

Não encontrado outro meio de contato com a clínica, para saber quem ficará como RT e nos telefones cadastrados houve perda de contato!!

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da clínica desde o dia 27/09/2023, para sabermos quem será a nova RT. Não encontrado outro meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes. CNPJ CORRETO - 15042821000249. POSSUI APENAS 4 PRESTADORES NESTA CLÍNICA

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| ☐ T.I | ☐ Central de atendimento | ☐ Análise Técnica | ☐ Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro