



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

153475

SP

GABRIELA GONCALVES INNOCENTE

CNPJ

CPF

-

98209140000

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/03/2024

F

Operadora

SAD174281868838

24/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARARAQUARA

708

31

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

02/07/2025

71 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). GABRIELA GONCALVES INNOCENTE, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

22/04/2025

Mensagem

Bom dia,

Favor seguir ocm desligamento da doutora, a mesma alega não ter como seguir com atendimento via plano no momento

[08:23, 21/03/2025] +55 16 99706-2362: Olá , isso aplica para todas as áreas . Entrei no doutorado e não posso mais atender devido a bolsa

Psc. 40641420250319000022

Obrigado

4º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Visto que o motivo do desligamento da Dr ser devido a não poder mais atender por conta do doutorado, seguirei com a desativação.  
Atte

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☒ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro