



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

09/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25044

RS

MAYARA DOS SANTOS MORAES

CNPJ

CPF

47975854000157

03038362026

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/06/2023

J

Dentista

SAD171985685815

01/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

RIO GRANDE

321

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/06/2024

09/08/2024

63 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

02/07/2024

Mensagem:
Olá Dr(a). ALCEMIR TORRES DE MORAES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato;

02/07/2024

Boa tarde prezados,
Para evitar negativas por gentileza, remover a clínica da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

Atenciosamente

09/08/2024

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com o doutor para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.

[09:13, 09/08/2024] +55 53 8418-9339: olá, bom dia! Tudo bem

[09:15, 09/08/2024] +55 53 8418-9339: o motivo não seria "pessoal", apenas a clínica optou por fazer o descredenciamento de todos os convênios, não apenas da Odontolife.

5º contato Data 09/08/2024

Obs.:
Boa tarde,

Conforme retorno da clínica em nota anterior, não possuem nada pessoal com a operadora, mas sim por ter sido decidido coletivamente à descredenciar de todos os convênios e atenderem somente pelo particular.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☒ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

