

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 147054 SP **DANILO MACEDO DA SILVA**

CNPJ CPF
42837612000183 41024633802

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
07/03/2022 J Operadora SAD172528829561 02/09/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP GUARULHOS 4.434 165

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 26/08/2024 R\$ 30,80

Data início Data final Tempo finalização
02/09/2024 05/09/2024 3 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
[16:39, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [16:39, 04/09/2024] +55 11 97880-9130: Bem vindo (a) ao consultório Prover Sorrisos agradecemos seu contato. Como podemos ajudar? [16:41, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Drª DANIELE ANANIAS NEUVIRTH CRO: SP - 122385, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: MILENA TOMAZ LEMES MACEDO 138556 SP DANILO MACEDO DA SILVA 147054 SP. Gostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.

2º contato Data

Obs.:
[09:29, 05/09/2024] +55 11 97880-9130: bom dia
[09:30, 05/09/2024] +55 11 97880-9130: sim confirmado eles nao fazem mais parte do meu corpo clinico

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial