

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	5
				Data	05/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	147054	SP	DANILO MACEDO DA SILVA		
CNPJ	CPF				
	42837612000183			41024633802	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/03/2022	J	Operadora	SAD172528829561	02/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	GUARULHOS	4.434	165		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	26/08/2024	R\$ 30,80			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
02/09/2024	05/09/2024	3 dia(s)			

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 04/09/2024

Obs.:

[16:39, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [16:39, 04/09/2024] +55 11 97880-9130: Bem vindo (a) ao consultório Prover Sorrisos agradecemos seu contato. Como podemos ajudar? [16:41, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Drª DANIELE ANANIAS NEUVIRTH CRO: SP - 122385, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:MILENA TOMAZ LEMES MACEDO 138556 SP DANILO MACEDO DA SILVA 147054 SP.Gostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.

2º contato Data 05/09/2024

Obs.:

[09:29, 05/09/2024] +55 11 97880-9130: bom dia
[09:30, 05/09/2024] +55 11 97880-9130: sim confirmado eles nao fazem mais parte do meu corpo clínico

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro