



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVID

26/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13555

CE

BRUNO FERREIRA ABREU

CNPJ

CPF

-

04935513608

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/08/2022

F

Operadora

SAD170627364392

26/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/01/2024

26/01/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

26/01/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Em contato com o Dr às 11:24, o mesmo informou que se mudou para Jaraguá do Sul. Questionei se o Dr irá continuar atendendo como dentista, ele informou que sim e está finalizando o seu novo consultório. Fiz a indicação via e-mail e darei seguimento ao desligamento deste cadastro.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o Dr, o mesmo informou que não está mais atuando na cidade de Fortaleza/CE. O Dr se mudou para a cidade de Jaraguá do Sul, encaminhamos o contato do Dr para o setor responsável sugerir um novo credenciamento. Sendo assim, daremos seguimento o descredenciamento deste cadastro.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro