

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2	
				Data	31/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	20576	BA	NATHALIA VOLPATO SARMENTO			
CNPJ	CPF					
	47511816000143			02188930517		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
30/01/2023	J	Operadora	SAD172381960670	16/08/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
BA	ITABUNA	254	18			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,37	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
16/08/2024	31/08/2024	15 dia(s)				

1º contato Data 16/08/2024

Obs.:

16/08/2024 21:22De:
KEILA TEIXEIRA SANTOS 23404Status:
Mensagem:
Dra Nathalia não atende. Dra Keila sim

2º contato Data 31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). KEILA TEIXEIRA SANTOS, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento

3º contato Data 31/08/2024

Obs.:

Conforme validação pelo telefone: (73) 999041267, e informação da RT via protocolo, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

4º contato Data 31/08/2024

Obs.:

Prestadora NATHALIA VOLPATO SARMENTO 20576, não atende mais pelo plano, pesquisa google para contato sem sucesso.

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora citada, não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro