



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20576

BA

NATHALIA VOLPATTO SARMENTO

CNPJ

CPF

47511816000143

02188930517

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/01/2023

J

Operadora

SAD172381960670

16/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

ITABUNA

254

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/08/2024

31/08/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

16/08/2024 21:22De: KEILA TEIXEIRA SANTOS 23404Status: Mensagem: Dra Nathalia não atende. Dra Keila sim

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). KEILA TEIXEIRA SANTOS, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforme validação pelo telefone: (73) 999041267, e informação da RT via protocolo, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

4º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Prestadora NATHALIA VOLPATTO SARMENTO 20576, não atende mais pelo plano, pesquisa google para contato sem sucesso.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora citada, não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro