

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			24/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5201	ES	LUANA RENATA FERNANDES POSTIGLIONE	
CNPJ	CPF			
	24527214000260			09920976733
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/09/2022	J	Operadora	SAD1714422354	29/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	VITORIA	565	23	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	05/04/2024	R\$ 24,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/04/2024	24/06/2024	56 dia(s)		
1º contato	Data	18/06/2024		
Obs.:				
[15:33, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:33, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Drª EMILLY POSSATTI COLLODETTI CRO: ES - 7951, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[15:34, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[15:41, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Olá boa tarde tudo bem sim A Dra Emilly não atende mais aqui.[15:42, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Passou em um concurso				
2º contato	Data	18/06/2024		
Obs.:				
[15:48, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Certo! Irei realizar o descredenciamento. Referente a prestadora LUANA RENATA FERNANDES POSTIGLIONE 5201 ES, seguimos também com o desligamento?[15:49, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao CNPJ: 24527214000260[15:49, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Sim por favor [15:49, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Isso				
3º contato	Data	18/06/2024		
Obs.:				
[16:01, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Ol, Andrey novamente. Acabo de verificar que consta um chamado em aberto no nome da Drª LUANA RENATA FERNANDES POSTIGLIONE 5201 ES CNPJ:24527214000189. Onde a mesma é a RT e consta a prestadora EMILLY POSSATTI COLLODETTI CRO: ES - 7951.[16:02, 18/06/2024] Retenção Odontolife: A Drª Luana também não trabalha mais na clinica certo?[16:14, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Sín,confirmamos.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica, onde tratava o desligamento da RT EMILLY CNPJ: 24527214000260, verifiquei que constava em aberto este chamado da RT LUANA CNPJ: 24527214000189. Confirmado que a Drª não trabalha mais na clínica juntamente com a prestadora Emilly.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro