



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5201

ES

LUANA RENATA FERNANDES POSTIGLIONE

CNPJ

CPF

24527214000260

09920976733

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/09/2022

J

Operadora

SAD1714422354

29/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VITORIA

565

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

05/04/2024

R\$ 24,40

Data início

Data final

Tempo finalização

29/04/2024

24/06/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

18/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[15:33, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:33, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Drª EMILLY POSSATTI COLLODETTI CRO: ES - 7951, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[15:34, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[15:41, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Olá boa tarde tudo bem sim A Dra Emilyly não atende mais aqui.[15:42, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Passou em um concurso

2º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

[15:48, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Certo! Irei realizar o descredenciamento. Referente a prestadora LUANA RENATA FERNANDES POSTIGLIONE 5201 ES, seguimos também com o desligamento?[15:49, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao CNPJ: 24527214000260[15:49, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Sim por favor [15:49, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Isso

3º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

[16:01, 18/06/2024] Retenção Odontolife: Oi, Andrey novamente. Acabo de verificar que consta um chamado em aberto no nome da Drª LUANA RENATA FERNANDES POSTIGLIONE 5201 ES CNPJ:24527214000189. Onde a mesma é a RT e consta a prestadora EMILLY POSSATTI COLLODETTI CRO: ES - 7951.[16:02, 18/06/2024] Retenção Odontolife: A Drª Luana também não trabalha mais na clínica certo?[16:14, 18/06/2024] +55 27 98871-6752: Sim,confirmamos.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o a clínica, onde tratava o desligamento da RT EMILLY CNPJ: 24527214000260, verifiquei que constava em aberto este chamado da RT LUANA CNPJ: 24527214000189. Confirmado que a Drª não trabalha mais na clínica juntamente com a prestadora Emilyly.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro