

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
Andrey Vidal Siqueira				Data	03/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	44797	RJ	PAMELA FREITAS ROSA MACHADO CORREA			
CNPJ	CPF					
-		15229615770				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
07/02/2023	F	Operadora	SAD171101873361	21/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739			
Atende outros convênios		Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
21/03/2024	03/05/2024	43 dia(s)				
1º contato	Data	03/05/2024				
Obs.:						
Feito contato via WPP: 21 99267-4292, para confirmar informações.						

2º contato	Data	03/05/2024
------------	------	------------

Obs.:		
[10:18, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:19, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Drª PAMELA FREITAS ROSA MACHADO CORREA CRO: RJ - 44797, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[12:15, 03/05/2024] +55 21 99267-4292: Sim[13:34, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações para o desligamento?[14:11, 03/05/2024] +55 21 99267-4292: A dra parou de atender		

3º contato	Data	03/05/2024
------------	------	------------

Obs.:		
[14:17, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Não atende mais na área, isso?[15:17, 03/05/2024] +55 21 99267-4292: Isso [15:17, 03/05/2024] +55 21 99267-4292: Parou por questões de saúde[15:19, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi, neste caso seguirei com o processo de descredenciamento.		

4º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:		
-------	--	--

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Servidor Publico		
<input type="checkbox"/> Óbito		

## Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

## Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não está atendendo mais, por questões de saúde.

## Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro