



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

03/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44797

RJ

PAMELA FREITAS ROSA MACHADO CORREA

CNPJ

CPF

-

15229615770

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/02/2023

F

Operadora

SAD171101873361

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/03/2024

03/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

Feito contato via WPP: 21 99267-4292, para confirmar informações.

2º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[10:18, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:19, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Drª PAMELA FREITAS ROSA MACHADO CORREA CRO: RJ - 44797, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[12:15, 03/05/2024] +55 21 99267-4292: Sim[13:34, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações para o desligamento?[14:11, 03/05/2024] +55 21 99267-4292: A dra parou de atender

3º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[14:17, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Não atende mais na área, isso?[15:17, 03/05/2024] +55 21 99267-4292: Isso [15:17, 03/05/2024] +55 21 99267-4292: Parou por questões de saúde[15:19, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi, neste caso seguirei com o processo de descredenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não está atendendo mais, por questões de saúde.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro