



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

Data

10/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4775

DF

PATRICIA DA CRUZ GALVAO DOS SANTOS SOARES

CNPJ

CPF

08276854000107

52355241104

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/01/2018

J

Operadora

SAD171165381619

28/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,34

08/04/2024

R\$ 11,56

Data início

Data final

Tempo finalização

28/03/2024

10/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

Feito contato via EMAIL: centroodontogalvao@gmail.com, para confirmar informações sobre a prestadora

2º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

Bom dia!Drª GABRIELA ALVES RABELO CRO: DF - 12889, Meu contato é referente ao chamado de descredenciamento em aberto. Procede a informação que a Drª PATRICIA DA CRUZ GALVAO DOS SANTOS SOARES 4775 - DF não faz mais parte do corpo clínico? Para seguirmos com o desligamento.

3º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

Thiago Santana <centroodontogalvao@gmail.com>
Bom dia,
Isso, a dra patricia não faz mais parte da equipe clinica. Mas gostaria de permanecer credenciado a dental uni apenas mudando a responsável tecnica

4º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

Bom dia,O desligamento seria somente da Drª PATRICIA DA CRUZ GALVAO DOS SANTOS SOARES 4775 - DF. Seguirei com o processo de descredenciamento da mesma. Lembrando que a atual RT da clínica é a Drª GABRIELA ALVES RABELO CRO: DF - 12889
Qualquer dúvida estou a disposição.

5º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, confirmado que Drª não atende mais na clínica. Pesquisa de contato realizada, sem sucesso.
Google, rede sociais/redes credenciadas.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro