



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

7

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20094

mg

MARIA ANGELICA DE FREITAS GUIMARAES

CNPJ

CPF

45618910000170

02442196646

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/07/2024

J

Operadora

SAD173696042762

15/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/01/2025

15/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). PAULO HENRIQUE CERQUEIRA IUNES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Em contato no telefone (31) 33131601 as 14:31 falei com AMANDA, qual confirma a remoção dos prestadores citados na solicitação. A mesma mencionou que Dra. MARIA e Dr. FLAVIO nunca atenderam pelo plano pois realizam somente IMPLANTE E PROTESE então atendem só particular, não era para ter cadastrado eles. E com relação a Dra EMANUELLE, a mesma saiu do consultório.

3º contato

Data

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
14:31:50	3133131601	00:01:15	Atendida

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	54	Prótese Dentária
	Endodontia	167	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☒ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro