



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147390

SP

RAFAELA EGIDIO MELLO

CNPJ

CPF

03544226000141

45598954818

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/07/2022

J

Operadora

SAD17139705872

24/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

2.563

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/04/2024

25/04/2024

1 dia(s)

1º contato Data 25/04/2024

Obs.:

Bom dia!  
Feito contato via WPP: 19 99260-1026, para confirmar informações sobre a prestadora

2º contato Data 25/04/2024

Obs.:

[11:04, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. JOSE CARLOS DE CARVALHO JUNIOR CRO: SP - 30427, Estamos com um chamado em aberto de desligamento, a DRª RAFAELA EGÍDIO MELLO CRO 147390 não está mais atuando no corpo clínico? procede essa informação? para seguirmos com o desligamento.[11:04, 25/04/2024] +55 19 99260-1026: Bom dia, tudo ótimo e com você?[11:04, 25/04/2024] +55 19 99260-1026: Sim está correto a informação!Encaminhado email para credenciamento (indicação de profissional)

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que prestadora não faz mais parte do corpo clínico

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro