



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

3

Data

16/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

63920

MG

NATALIA BAGETTI DOS REIS

CNPJ

CPF

45686653000104

13539726667

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/03/2023

J

Operadora

SAD170681086557

01/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BETIM

3.431

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

04/01/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

01/02/2024

16/02/2024

15 dia(s)

1º contato Data 05/02/2024

Obs.:
Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem às 17:40, para confirmar a saída das prestadoras:
63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS
55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA
Aguardando retorno da Drª.

2º contato Data 16/02/2024

Obs.:
Boa tarde,
Em contato com a clínica foi confirmada a saída das prestadoras 63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS, 55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA. Iniciando bucas no google para encontrar o contato das prestadoras e fazer indicação para o setor responsável.

3º contato Data 16/02/2024

Obs.:
Boa tarde,
Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato das prestadoras 63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS, 55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA. Infelizmente não encontramos nenhum contato para realizar uma indicação. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica foi confirmada a saída das prestadoras 63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS, 55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA. Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato das prestadoras 63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS, 55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA. Infelizmente não encontramos nenhum contato para realizar uma indicação. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro