



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

11

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12311

PE

RHAYANA BORBA DE MELO VERISSIMO GOMES

CNPJ

CPF

02045239000103

10051722429

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/10/2023

J

Operadora

SAD172857061863

10/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

OLINDA

470

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/10/2024

14/10/2024

3 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Favor realizar o desligamento dos prestadores abaixo, visto que não atendem mais na clínica
NATHALIA MARIA VIEIRA DO NASCIMENTO - 9749PE , RHAYANA BORBA DE MELO VERISSIMO GOMES - 12311PE
,NATALIA CRISTINA DE MORAES SILVA - 12535PE ,LARISSA JENNIFER NASCIMENTO ANDRADE - 18479PE
RAMON KAIQUE LINS DE ALMEIDA - 18093PE

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JOSE PEREIRA RUFINO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em contato via ligação no telefone (81) 30118200 foi confirmado com o secretário, os nomes dos prestadores, que não atuam mais no local.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em resumo, a propria consultora que credenciou a clinica solicitou a remoção ao questiona-los se havia outros para incluir. Esta havendo uma grande movimentação no corpo clinico dessas clinicas. Foi confirmado no fixo da clinica a saída dos prestadores em questão neste protocolo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro