



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

91708

SP

KARINA SILVA VIEIRA

CNPJ

CPF

-

29816219808

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/04/2023

F

Operadora

SAD17315923335

14/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARARAQUARA

708

31

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

14/11/2024

20/01/2025

67 dia(s)

1º contato

Data

02/01/2025

Obs.:

O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.[09:52, 02/01/2025] +55 16 98155-9234: Bom dia [09:52, 02/01/2025] +55 16 98155-9234: Estou desligando de planos

2º contato

Data

13/01/2025

Obs.:

[01/2025] +55 16 98155-9234: Não consigo tb emitir as guias da Odontolife [09:56, 02/01/2025] Retenção Odontolife: Gostaria de discutir a possibilidade de reconsiderar a decisão de descredenciar-se do convênio. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Acredito que, juntos, podemos superar as dificuldades e otimizar sua experiência.

3º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

[11:27, 14/01/2025] +55 48 8864-5576: correto, obrigada [11:32, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Perante estas informações podemos reanalisar a permanência do senhor conosco? [11:36, 14/01/2025] +55 48 8864-5576: Por enquanto não temos interesse! Só aguardando mesmo esses paciente de recurso de glosa

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☒ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

Clínico Geral

Ortodontia

0

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Descredenciamento de todos os convênios

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro