

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Qtd CRO(s) Data

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista**

CNPJ **CPF**

Data inclusão **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**

UF **Cidade** **nº de vidas** **nº CRO(S) únicos divulgados**

Atende outros convênios SIM NÃO **Quais?**

Moeda **Última produç.** **Valor última prod.**

Data início **Data final** **Tempo finalização**

1º contato **Data**

2º contato **Data**

3º contato **Data**

4º contato **Data**

Áreas Divulgadas

Cirurgia Periodontia
 Dentística Protese Dentalria
 Endodontia Clínico Geral
 Ortodontia Urgencia e Emergencia
 Radiologia Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área | | |
|----------------------------------|------------|-------------------|
| 5 | Cirurgia | Periodontia |
| 4 | Dentística | Protese Dentalria |
| | Endodontia | 19 Clínico Geral |
| | Ortodontia | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | 6 Odontopediatria |

Ação Retenção

Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

8ª TENTATIVA

- Ligação no número (69) 984225050 as 12:48, sem sucesso:
 Mensagens no whatsapp não houve retorno.
 Mensagem enviada ao E-mail não houve retorno.
 Não foram localizados outros contatos no google, conforme evidencia.

Obs.:
 Bom dia,
 Mensagem enviada no número (69) 984225050 não foi dado retorno até o presente momento .
 Enviado novamente;
 Direcionado a mensagem também no telefone da informação pessoal: (69) 981282040

Obs.:
 Mensagem:
 Boa tarde,
 Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 15:22 , ficou somente mudo; Mensagens enviadas anteriormente nos telefones cadastrados, não houve retorno. Encaminhado E-MAIL

Obs.:
 Bom dia,
 6ª TENTATIVA
 Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 09:13 Não houve retorno das mensagens, conforme anexo.
 Encaminhado E-mail:

Obs.:
 Mensagens não estão sendo respondidas,
 Realizado pesquisa GOOGLE , o contato é o mesmo: Encaminhado nova mensagem.

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**