



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8187

MT

CINTIA KAREN ROSSI

CNPJ

CPF

-

01508685100

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/09/2021

F

Dentista

SAD17119957389

01/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

CUIABA

1.039

19

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

UNIMED

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/05/2024

24/06/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

13/05/2024 10:47De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Bom dia. Feito contato no telefone:65 9669-9038, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Data de Retorno: Mensagem: Bom dia. Contato feito no telefone: 65 9669-9038, sem resposta até o presente momento.

3º contato

Data

04/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428 Em retorno do ultimo contato, nos foi informado que o número (65) 996699038 não pertence a Doutora Cinthia. Em contato via ligação no (65) 999365644 as 09:51, confirma ser o contato da Dra, porém ao informar ser da operadora encerrou a chamada.

4º contato

Data

17/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Bom dia. 6º TENTATIVA Contato sem sucesso via ligação no número (65) 999365644 as 13:13. Realizado busca GOOGLE, sem sucesso.

5º contato Data 29/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Boa tarde, Segue interação com a Dra: [10:09, 12/06/2024] +55 65 9936-5644: Por hora não vou atender [10:11, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o descredenciamento? alguma insatisfação com o plano? [10:12, 12/06/2024] +55 65 9936-5644: Sim ☹️ [10:12, 12/06/2024] +55 65 9936-5644: Valores e dificuldade com o app [10:12, 12/06/2024] +55 65 9936-5644: Muita burocracia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☒ NÃO

Obs. Geral

Após as 8 tentativas de contato por fim a doutora retornou informando que não irá retornar os atendimentos pelo plano, pois ela não esta dando conta de atender sua demanda particular.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro