



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

26/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

77557

SP

TANIA CRISTINA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

13215980000191

27914750875

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/08/2015

J

Operadora

SAD17105046526

15/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SALTO DE PIRAPORA

70

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/03/2024

26/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

Bom dia!

Feito contato via WPP: 15 99761-6272 para confirmar situação.

2º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[09:02, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Drª TANIA CRISTINA DE OLIVEIRA CRO: SP - 77557. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede? A Drª não irá mais atender? tem algum motivo ou insatisfação? aguardo seu retorno.[09:32, 26/04/2024] +55 15 99761-6272: bom dia apenas mudei de área[13:29, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Entendo, seguirei com o processo de descredenciamento

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☒ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que não irá mais atender pois mudou de Área.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro