

**40641420241113000253 Protocolo: SAD17315270811**

**Registrado em: 13/11/2024 16:44**

**Status:**

**Nome:** MARCELA DOS SANTOS FORTES **CRO:** RJ 30039 **Matrícula:** 0 **CPF:** 035.917.126-55 **RG:** 10574713 **ORGÃO EXPEDIDOR RG:** SSP

**RUA -  
NÚMERO:**

AVENIDA DOM  
HELDER  
CAMARA - Nº  
5080

**BAIRRO:**  
CACHAMBI

**Cidade - UF:**  
RIO DE JANEIRO - RJ

**Telefone:** (21) 24959000

**Celular:** (21) 984984144

**E-mail:** adm.nortesh@implanterio.com

**Departamento:**  
Convocação **Tópico de  
ajuda:**  
Análise de Rede

**Tipos:**  
Credenciado PJ

**ID Ligação:**

**Aberto em:**  
13/11/2024 16:44  
**Prazo até:**  
13/12/2024 16:44

**Assunto:**

Negativa de atendimento

**Mensagem:**

FABIANA PINHEIRO ALVARES CRO 30032- Em contato com a clínica no dia 06/11 via WhatsApp perguntei se a Dra. fazia colocação de aparelho ortodôntico pela Dental Uni, alguém responde: "Não aceitamos plano, apenas particular".

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 14/11/2024 09:10

**Mensagem:**  
Bom dia,  
A profissional já estava convocada para prestar esclarecimentos por meio do protocolo **40641420241112000086** referente a negativa de atendimento registrada no protocolo 40641420241031000256.  
Estamos acrescentando essa negativa para a convocação.  
Grata.