



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44587

RJ

MARYLEA BARROCA PIRES

CNPJ

CPF

-

05169383711

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/06/2021

F

Operadora

SAD173765446354

23/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

VOLTA REDONDA

1.422

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2025

06/03/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). MARYLEA BARROCA PIRES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/03/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Obs.:

[08:03, 05/03/2025] 📞: Gostariamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.

[10:57, 05/03/2025] +55 24 99914-7848: Bom dia

[10:58, 05/03/2025] +55 24 99914-7848: Não tenho mais interesse devido valores baixos demais

[10:58, 05/03/2025] +55 24 99914-7848: Favor realizar o desligamento

4º contato

Data

Obs.:

Conforme retorno da doutora evidenciado abaixo, a mesma informa que quer o desligamento devido aos valores muito baixo, e inofrmou não ter interesse em permanecer, solicitando assim o desligamento. Visto que cada área que ela atende há mais de 40 profissionais na cidade, quais atendem pela moeda base, não fará falta na rede. Seguirei com a desativação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

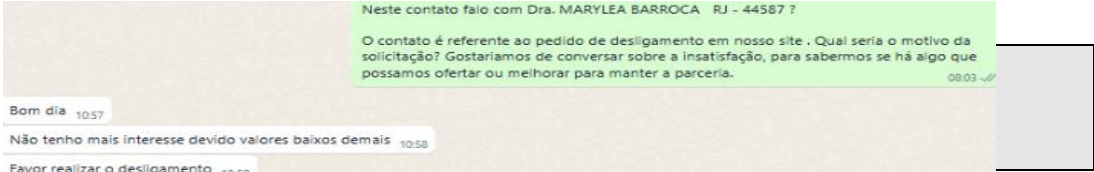
☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro