



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

16/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23975

RS

JULIA PAGNUSSAT

CNPJ

CPF

45671103000111

02298876002

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/10/2022

J

Operadora

SAD171102929732

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

ESPUMOSO

6

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/03/2024

16/05/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[08:42, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIA PAGNUSSAT CRO: RS - 23975 verificamos que solicitou o desligamento por conta de burocracia e valores baixos isso?[08:42, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Informo que a mesma é de EXTREMA IMPORTÂNCIA, visto que é a única que atende na cidade pelo plano, já havíamos realizado valores diferenciados mas a mesma possui direito ao reajuste e podemos melhorar bastante esses valores!![08:44, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Referente a burocracia eu lhe darei todo suporte que necessitar e podemos estar realizando novamente um treinamento!Enviado whatsapp 54 9308-9669 03/05 às 08h42, ofertando reajuste, treinamento e suporte. DRª É A ÚNICA QUE ATENDE PELO PLANO NA CIDADE. DICIONAMOS DE 10 BENEFICIÁRIOS

2º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

[15:43, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi Drª, mas é que conforme ANS temos de até 24h á 48h para liberação.[15:44, 08/05/2024] Retenção Odontolife: E eu vi que em uma guia que lançou ela liberou no mesmo dia aliás.[15:44, 08/05/2024] Retenção Odontolife: A da Claudia.[15:45, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Não podemos alterar regras da ANS e nem da operadora mas podemos lhe dar todo suporte que necessita e podemos realizar um novo treinamento.[15:45, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Hoje em dia está mais flexível referente a liberação [15:46, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Liberamos em questão de minutos, mas sempre pedimos para primeiro realizar a avaliação da

3º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

[08:47, 03/05/2024] +55 54 9308-9669: Bom dia! Tudo bem e você? Vou verificar[08:49, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Ok [09:45, 03/05/2024] +55 54 9308-9669: A nossa queixa é em relação ao próprio sistema de vocês. O sistema demora pra liberar as guias, isso fica inviável o paciente fazer mais de uma viagem para um atendimento. E como vocês não vão mudar o sistema então preferimos nos descredenciar.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Após consultora Duany ofertar Sporte/Treinamento e Reajuste visto que era direito da mesma. Drª não abre brechas para negociação, dado todo o SUPORTE necessario referente a guias, informado sobre a importancia da mesma na CIDADE. e mesmo assim firmou em se descredenciar do convênio. Aberto protocolo de prospecção - CREDENCIAMENTO DE PROFISSIONAIS: SAE171587712682

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro