

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	23975	RS	JULIA PAGNUSSAT	
CNPJ	CPF			
45671103000111		02298876002		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/10/2022	J	Operadora	SAD17110292732	21/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	ESPUMOSO	6	2	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/03/2024	16/05/2024	56 dia(s)		

1º contato Data 03/05/2024

Obs.:

[08:42, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIA PAGNUSSAT CRO: RS - 23975 verificamos que solicitou o desligamento por conta de burocracia e valores baixos isso? [08:42, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Informo que a mesma é de EXTREMA IMPORTÂNCIA, visto que é a única que atende na cidade pelo plano, já havíamos realizado valores diferenciados mas a mesma possui direito ao reajuste e podemos melhorar bastante esses valores! [08:44, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Referente a burocracia eu lhe darei todo suporte que necessitar e podemos estar realizando novamente um treinamento! Enviado whatsapp 54 9308-9669 03/05 ás 08h42, ofertando reajuste, treinamento e suporte. Drª É A ÚNICA QUE ATENDE PELO PLANO NA CIDADE, DIFERENCIANDO-SE DA CONCURRENÇA.

2º contato Data 08/05/2024

Obs.:

[15:43, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi Drª, mas é que conforme ANS temos de até 24h á 48h para liberação. [15:44, 08/05/2024] Retenção Odontolife: E eu vi que em uma guia que lançou ela liberou no mesmo dia aliás. [15:44, 08/05/2024] Retenção Odontolife: A da Claudia. [15:45, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Não podemos alterar regras da ANS e nem da operadora mas podemos lhe dar todo suporte que necessita e podemos realizar um novo treinamento. [15:45, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Hoje em dia está mais flexível referente a liberação. [15:46, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Liberamos em questão de minutos, mas sempre pedimos para primeiro realizar a avaliação de

3º contato Data 08/05/2024

Obs.:

[08:47, 03/05/2024] +55 54 9308-9669: Bom dia! Tudo bem e você? Vou verificar [08:49, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Ok [09:45, 03/05/2024] +55 54 9308-9669: A nossa queixa é em relação ao próprio sistema de vocês. O sistema demora pra liberar as guias, isso fica inviável o paciente fazer mais de uma viagem para um atendimento. E como vocês não vão mudar o sistema então preferimos nos descredenciar.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Após consultora Duany ofertar Sporte/Treinamento e Reajuste visto que era direito da mesma. Drª não abre brechas para negociação, dado todo o SUPORTE necessário referente a guias, informado sobre a importância da mesma na CIDADE, e mesmo assim firmou em se descredenciar do convênio. Aberto protocolo de prospecção - CREDENCIAMENTO DE PROFISSIONAIS: SAE171587712682

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro