



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

19/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13144

ce

LIBERALINA MENDES CAVALEIRO

CNPJ

CPF

43632059000105

03866280335

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/04/2022

J

Operadora

SAD170905032245

27/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/03/2024

19/06/2024

107 dia(s)

1º contato

Data

04/03/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
No WhatsApp (85) 997897762 04/03, questionei o Dr se o mesmo deseja continuar com o credenciamento como PF, visto que o CNPJ encontra-se inapto. Aguardando retorno.
Att,
Thiana Cavalcini

2º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

Bom dia,
Não há histórico de conversa no whatsapp.
Enviado mensagem novamente para verificar questão.
Atenciosamente.

3º contato

Data

12/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.
Feito nova tentativa de contato no telefone:85 9789-7762, porém sem retorno até o momento.
Att.

4º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Visto que não estamos conseguindo contato com o Dr, por ligação e nenhum retorno no wpp foi dado. Seguiremos com o desligamento devido ao CNPJ já estar baixado na receita federal.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro