

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	5		
	Data	20/02/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31659	RJ	FRANKLIN SERRA PACHECO	
CNPJ	CPF			
28010444000127	08071085707			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/06/2024	J	Dentista	SAD173652020064	10/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	MACAE	697	28	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/01/2025	20/02/2025	37 dia(s)		

1º contato Data 14/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). FRANKLIN SERRA PACHECO, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 31/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

3º contato Data 14/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno da clinica, Dr informa que o motivo é que nunca atendeu pelo plano e os valores são baixo. Contudo, clinica ainda não possui direito ao reajuste.
Ofertei divulgação e suporte;

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno da clinica, não aceitaram oferta de divulgação e suporte, visto que estão priorizando particular ,convênios que tem um repasse maior e não podemos oferecer reajuste, sigo com desligamento.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentistica	7 Protese Dentalria
4 Endodontia	18 Clinico Geral
8 Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	6 Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migratio
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clinica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

09:06

Infelizmente a clinica ainda não tem direito ao reajuste devido a terem credenciado em 06/2024 e conforme contrato, reajuste é a cada aniversário contratual , mas posso estar lhe dando todo suporte e apoio que precisar

09:06

Agradecemos, mas no momento não

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro