



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		27/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	61849	MG	ERIKA THAMIRE DE OLIVEIRA		
CNPJ		CPF			
-		11903097690			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/11/2023	F	Operadora		SAD17472298255	14/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	PATROCINIO	43		3	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,30		-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/05/2025	27/06/2025	44 dia(s)			
1º contato		Data	27/05/2025		
Obs.:					

[16:29, 27/5/2025] +55 34 8825-5712: Não tenho procura deste convênio  
[16:32, 27/5/2025] ☺: Obrigada por seu retorno. No caso sua insatisfação seria acerca apenas da baixa procura? Pois esta questão conseguimos realizar uma movimentação para que haja procura. Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda.

2º contato	Data	27/05/2025
Obs.:		
[16:35, 27/5/2025] +55 34 8825-5712: Mas não tem procura pq na cidade não tem conveniados [16:36, 27/5/2025] +55 34 8825-5712: Se não tem conveniados, não vai resolver vc movimentar nada não [16:39, 27/5/2025] ☺: Temos poucos beneficiários porém somente a doutora como dentista atuante no momento. É uma cidade que abrimos credenciamento a 2 anos, a cidade está com um planejamento de expansão para aumentar a quantidade de pacientes, e lhe manter seria muito importante pra nós. até nas cidades ao redor, temos beneficiarios mas não tem dentista , sofremos com a rede desta região.		

3º contato	Data	25/06/2025
Obs.:		
[17:55, 25/06/2025] +55 34 8825-5712: Minha proposta é Me paga um valor mensal para eu manter o meu credenciamento [17:56, 25/06/2025] +55 34 8825-5712: R\$600,00 fixo mais a produção , Assim eu mantenho o meu credenciamento [18:02, 25/06/2025] +55 34 8825-5712: E atendo os pacientes [11:39, 27/06/2025] ☺: Bom dia Dra tudo bem? Esta questão de valor fixo não foi autorizado devido ao fato de que a operadora não trabalha desta forma pois o dentista não investe nada para se manter credenciado. Vou abrir um chamado para credenciar novos dentistas na cidade então e seguir com seu desligamento visto que era sua unica forma de permanência. [11:39, 27/06/2025] ☺: Não irá mesmo continuar conosco?		

4º contato	Data	
Obs.:		
[11:42, 27/06/2025] +55 34 8825-5712: Não irei [11:43, 27/06/2025] +55 34 8825-5712: Visto que não há procura [11:44, 27/06/2025] +55 34 8825-5712: Não invisto nada, mas é a operadora que precisa do meu credenciamento e não o contrário [11:44,		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input checked="" type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	--

Obs. Desligamento	
Conforme retorno, Dra informa que a sua proposta de permanência é de 600 reais fixo fora a produção dela, pois não ha procura, tem 50 beneficiario só na cidade. Visto que a operadora não trabalha dessa forma, informei que não seria possivel apos conversa com a Nathasha e realizei ultima tentativa de ofertar divulgação.Ao informa-la que não seria possivel um valor fixo pois ela não investe nada para continuar credenciada, informou que não investe mas precisamos dela, entretanto se não ha procura então não precisamos dela pois esta credenciada desde 2023 e nunca realizou atendimento por falta de procura. <b>ABERTO PROTOCOLO SAE PARA CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS 30448420250627001687</b>	

<hr/>	<hr/>
Kellu Oliveira	Mavkon Dal'Nearn

[27/06/2025] 📞: Certo doutora iremos credenciar novos dentistas, agradeço sua atenção e seguirei com sua desativação.  
[11:44, 27/06/2025] +55 34 8825-5712: Obrigada

Reny Oliveira  
Miguel Damasceno