

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				27/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	61849	MG	ERIKA THAMIRE DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
-	11903097690			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/11/2023	F	Operadora	SAD17472298255	14/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	PATROCINIO	43	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/05/2025	27/06/2025	44 dia(s)		

1º contato Data 27/05/2025

Obs.:

[16:29, 27/5/2025] +55 34 8825-5712: Não tenho procura deste convênio
 [16:30, 27/5/2025] ☺: Obrigada por seu retorno. No caso sua insatisfação seria acerca apenas da baixa procura? Pois esta questão conseguimos realizar uma movimentação para que haja procura. Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda.

2º contato Data 27/05/2025

Obs.:

[16:35, 27/5/2025] +55 34 8825-5712: Mas não tem procura pq na cidade não tem conveniados
 [16:36, 27/5/2025] +55 34 8825-5712: Se não tem conveniados, não vai resolver vc movimentar nada não
 [16:39, 27/5/2025] ☺: Temos poucos beneficiários, porém somente a doutora como dentista atuante no momento. É uma cidade que abrimos credenciamento a 2 anos, a cidade está com um planejamento de expansão para aumentar a quantidade de pacientes, e he manter seria muito importante pra nós, até nas cidades ao redor, temos beneficiários mas não tem dentista, sofremos com a rede desta região.

3º contato Data 25/06/2025

Obs.:

[17:55, 25/06/2025] +55 34 8825-5712: Minha proposta é Me paga um valor mensal para eu manter o meu credenciamento
 [17:56, 25/06/2025] +55 34 8825-5712: R\$600,00 fixo mais a produção, Assim eu mantendo o meu credenciamento
 [18:02, 25/06/2025] +55 34 8825-5712: E atendo os pacientes
 [11:39, 27/06/2025] ☺: Bom dia Dra tudo bem? Esta questão de valor fixo não foi autorizado devido ao fato de que a operadora não trabalha desta forma pois o dentista não investe nada para se manter credenciado. Vou abrir um chamado para credenciar novos dentistas na cidade então e seguir com seu desligamento visto que era sua unica forma de permanência.
 [11:39, 27/06/2025] ☺: Não irá mesmo continuar conosco?

4º contato Data

Obs.:

[11:42, 27/06/2025] +55 34 8825-5712: Não irei
 [11:43, 27/06/2025] +55 34 8825-5712: Visto que não há procura
 [11:44, 27/06/2025] +55 34 8825-5712: Não invisto nada, mas é a operadora que precisa do meu credenciamento e não o contrário [11:44,

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno, Dra informa que a sua proposta de permanência é de 600 reais fixo fora a produção dela, pois não ha procura, tem 50 beneficiario só na cidade. Visto que a operadora não trabalha dessa forma, informei que não seria possível apos conversa com a Natasha e realizei ultima tentativa de ofertar divulgação. Ao informar que não seria possível um valor fixo pois ela não investe nada para continuar credenciada, informou que não investe mas precisamos dela, entretanto se não ha procura então não precisamos dela pois esta credenciada desde 2023 e nunca realizou atendimento por falta de procura. **ABERTO PROTOCOLO SAE PARA CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS 30448420250627001687**

 Kelly Oliveira

 Maykon Dal'Neiro



27/06/2025] ☺: Certo doutora iremos credenciar novos dentistas, agradeço sua atenção e seguirei com sua desativação.
[11:44, 27/06/2025] +55 34 8825-5712: Obrigada

REPLY SCHEDULE

IMMEDIATE DELIVERY