



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

07/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6834

SC

VALERIA MARIA DE MORAES

CNPJ

CPF

-

02796454908

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/06/2023

F

Operadora

SAD170057508042

21/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

24.042

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/11/2023

07/02/2024

78 dia(s)

1º contato

Data

19/12/2023

Obs.:

Bom dia, Entramos em contato com a Drª Valeria às 10:16, para entender o motivo pelo qual deseja fazer o descredenciamento. Aguardando retorno da mesma

2º contato

Data

29/12/2023

Obs.:

Bom dia, Entramos em contato por mensagem às 09:53, para averiguar o motivo de descredenciamento, porém sem sucesso. Não obtivemos resposta das mensagens anteriores, aguardando retorno. Tentativa de ligação às 09:31 pelos números (47) 999490458, (47) 30254545, sem sucesso.

3º contato

Data

09/01/2024

Obs.:

Boa tarde, Entramos em contato às 09:07, e os mesmos informam que ainda estão de recesso. Retornaram dia 10/01. Segue interação:[08:51, 09/01/2024] +55 47 9949-0458: Bom dia, retornamos 10/01/2024 [09:07, 09/01/2024] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Agatha, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [09:08, 09/01/2024] Retenção - Odontolife: Obrigada pela informação, retornarei o contato com os mesmos quando tiverem retornado.

4º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem às 09:00, para entender o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

5º contato Data 30/01/2024

Obs.: Bom dia, Em contato com a Drª, a mesma informa que não interesse de continuar com o plano devido a burocracia do plano. Ofertamos um novo treinamento, suporte e uma ação de divulgação, mas infelizmente a Drª recusou nossas propostas. Segue resposta da Drª: Bom Dia Agata , obrigada pela gentileza do contato, mas a dinâmica do sistema demanda uma pessoa para cuidar da burocracia de acesso, foto de produção, controle de envio , aguardar se autorizado ou não, e recebimento.....fica inviável no momento no consultório adequar....por isso comunicamos o descredenciamento ,mas os paciente que não possuem cobertura ortodôntica e queiram fazer tratamento ortodôntico será oferecido valor mais acessível de manutenções ortodônticas. Obrigada!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☒ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Em contato com a Drª, a mesma informa que não interesse de continuar com o plano devido a burocracia do plano. Ofertamos um novo treinamento, suporte e uma ação de divulgação, mas infelizmente a Drª recusou nossas propostas. Infelizmente não podíamos oferecer reajuste de tabela, pois a Drª possui menos de um ano. Sendo assim, daremos seguimento ao desligamento da Drª

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro