



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

11/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31368

RJ

CLAUDIO CESAR RODRIGUES

CNPJ

CPF

-

53533585700

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/09/2020

F

Dentista

SAD171620807450

20/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

1,91

17/09/2021

R\$ 64,00

Data início

Data final

Tempo finalização

20/05/2024

11/07/2024

52 dia(s)

1º contato

Data

12/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). CLAUDIO CESAR RODRIGUES, tudo bem?

Recebemos a solicitação e estamos verificando. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Contato sem sucesso via ligação nos números (21) 33932930, (21) 982721717, (21) 964491847 as 14:58

Enviado mensagem para ofertar reajuste visto que já é de direito da clinica.

3º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[15:03, 10/07/2024] 🗉: Olá boa tarde, tudo bem? Estimo que sim. Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Neste contato falo com o Dr. Claudio?

[15:29, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Sim

[15:29, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Ele

[15:29, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Sim até hoje você não definiram qual é o valor entendeu

4º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[15:38, 10/07/2024] 🗉: Vou te enviar a tabela atual só um momento

[15:38, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Sim

[15:40, 10/07/2024] 🗉: Esta é a sua tabela atual doutor, com base nela, podemos contar com sua permanência junto à operadora?

[15:49, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Sim mas esse valor é muito baixo entendeu menos r\$ 80 aí eu fecho Senão não compensa para mim não

5º contato

Data

Obs.:

[15:51, 10/07/2024] 🗉: doutor é 65 reais a consulta + 15 o procedimento de urgencia da R\$80 é só o dor lançar a consulta e o procedimento

[15:57, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Simm

[15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Ok

[15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Fechado

[15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Manda aditivo

[15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Contrato

[15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Site senha

[16:02, 10/07/2024] 🗉: Certo, vou te mandar todo material de apoio que tenho com o passo a passo acerca dos processos do sistema e te passar seu acesso. Conforme for

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

doutor estava insatisfeito com o valor de sua tabela, e sugeri pagarmos 80 reais. Porém, em sua tabela na moeda 1,91 é 65 reais a consulta de emergencia e 15 reais os procedimentos . Em analise, doutor lançava somente consulta de emergencia, e acredito que ele pensava que era pago por atendimento, ao explicar a ele que precisa lançar consulta + procedimento em que o valor chega a R\$80,00 somando os dois atos, o mesmo ficou de acordo em continuar conosco.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro