

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| Data | | | | |
| JESSICA PACHECO | | | | 11/07/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 31368 | RJ | CLAUDIO CESAR RODRIGUES | |
| CNPJ | CPF | | | |
| - | | 53533585700 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 16/09/2020 | F | Dentista | SAD171620807450 | 20/05/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| RJ | RIO DE JANEIRO | 13.102 | 739 | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 1,91 | 17/09/2021 | R\$ 64,00 | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 20/05/2024 | 11/07/2024 | 52 dia(s) | | |

1º contato Data 12/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). CLAUDIO CESAR RODRIGUES, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e estamos verificando. Em breve daremos o retorno!

- Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 10/07/2024

Obs.:

Baixa tarde,
 Contato sem sucesso via ligação nos números (21) 33932930, (21) 982721717, (21) 964491847 as 14:58
 Enviado mensagem para ofertar reajuste visto que já é de direito da clinica.

3º contato Data 10/07/2024

Obs.:

[15:03, 10/07/2024] ☺: Olá boa tarde, tudo bem? Estimo que sim. Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Neste contato falo com o Dr. Claudio?
 [15:29, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Sim
 [15:29, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Ele
 [15:29, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Sim até hoje você não definiram qual é o valor entendeu

4º contato Data 10/07/2024

Obs.:

[15:38, 10/07/2024] ☺: Vou te enviar a tabela atual só um momento
 [15:38, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Sim
 [15:40, 10/07/2024] ☺: Esta é a sua tabela atual doutor, com base nela, podemos contar com sua permanência junto à operadora?
 [15:49, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Sim mas esse valor é muito baixo entendeu menos r\$ 80 aí eu fecho Senão não compensa para mim não

5º contato Data

Obs.:

[15:51, 10/07/2024] ☺: doutor é 65 reais a consulta + 15 o procedimento de urgencia da R\$80 é só o dor lançar a consulta e o procedimento
 [15:57, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Sim
 [15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Ok
 [15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Fechado
 [15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Manda aditivo
 [15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Contrato
 [15:58, 10/07/2024] +55 21 96449-1847: Site senha
 [16:02, 10/07/2024] ☺: Certo, vou te mandar todo material de anexo que tenho com a nossa a nossa a cerca dos processos do sistema e te passar seu acesso. Conforme for

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Suporte
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

doutor estava insatisfeito com o valor de sua tabela, e sugeriu pagarmos 80 reais. Porém, em sua tabela na moeda 1,91 é 65 reais a consulta de emergencia e 15 reais os procedimentos . Em analise, doutor lançava somente consulta de emergencia, e acredito que ele pensava que era pago por atendimento, ao explicar a ele que precisa lançar consulta + procedimento em que o valor chega a R\$80,00 somando os dois atos, o mesmo ficou de acordo em continuar conosco.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Publico
 Óbito
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocracia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Falta de Reajuste
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

| | | | |
|-----|------------------------|-----------------|-----------|
| T.I | Central de atendimento | Análise Técnica | Comercial |
|-----|------------------------|-----------------|-----------|

Setor responsável

| | |
|-----------------------|------------------|
| Poliana Andrade Silva | Maykon Dal'Negro |
|-----------------------|------------------|