

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				27/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21520	MG	GIOVANNA ZONNO ARCIPIRETT	
CNPJ	CPF			
-	57410160659			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/09/2022	F	Operadora	SAD17280703045	04/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERLANDIA	1.613	105	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/10/2024	27/01/2025	112 dia(s)		

1º contato Data 07/10/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 01/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Contato via ligação nos telefones (34) 99732638, (34) 32112801 as 13:01 sem sucesso.  
Foi encaminhado mensagem no whatsapp tres dias aleatórios, e nenhum retorno foi dado até o presente momento.

3º contato Data 21/11/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Contato via ligação nos telefones (34) 99732638, (34) 32112801 as 09:42 sem sucesso.  
Mensagens no número cadastrado não houve nenhum retorno.  
E-mail enviado não houve retorno. Em pesquisas GOOGLE pelo endereço , localizei a clinica ZONNO , qual possui CNPJ e o telefone: 31 999698135

4º contato Data 27/01/2025

**Obs.:**

Dra havia dado retorno no E-mail, informando que só pediu desligamento pois não poderíamos alterar os dados da sua conta. Visto que a mesma é PF, informei que poderíamos e pedi um telefone de contato para alinharmos: 34 9 9866-9354 .  
Solicitei a ela que me passasse os dados de uma conta em seu nome, e a mesma falou que esse é o problema, que a conta dela não está dando para depositar, e que queria colocar os dados de um terceiro. Visto que não há possibilidade de cadastrar conta que não esteja no nome do titular, a mesma solicitou que seguissemos com o cancelamento. (AUDIOS EM ANEXO)

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
27	Cirurgia	Periodontia	
49	Dentística	Protese Dentalria	
	Endodontia	Clinico Geral	
	Ortodontia	Urg e Emerg.	
	Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

GA Giovanna Zonno Arciprett<giovannazonno1968@gmail.com>  
Para:  Jessica Regina Peres Pacheco  
sex, 06/12/2024 14:59  
Boa tarde, solicitei o desligamento porque solicitei uma mudança de endereço bancário e me disseram que não seria possível.

*Kelly Oliveira* *Maykon Dal'Negro*



sex, 06/12/2024 14:59