



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

27/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21520

MG

GIOVANNA ZONNO ARCIPRETT

CNPJ

CPF

-

57410160659

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/09/2022

F

Operadora

SAD17280703045

04/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.613

105

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/10/2024

27/01/2025

112 dia(s)

1º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Contato via ligação nos telefones (34) 99732638, (34) 32112801as 13:01 sem sucesso.  
Foi encaminhado mensagem no whatsapp tres dias aleatórios, e nenhum retorno foi dado até o presente momento.

3º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

Bom dia,  
Contato via ligação nos telefones (34) 99732638, (34) 32112801 as 09:42 sem sucesso.  
Mensagens no número cadastrado não houve nenhum retorno.  
E-mail enviado não houve retorno. Em pesquisas GOOGLE pelo endereço , localizei a clinica ZONNO , qual possui CNPJ e o telefone: 31 999698135

4º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

Dra havia dado retorno no E-mail, informando que só pediu desligamento pois não poderíamos alterar os dados da sua conta. Visto que a mesma é PF, informei que poderíamos e pedi um telefone de contato para alinharmos: 34 9 9866-9354 .  
Solicitei a ela que me passasse os dados de uma conta em seu nome, e a mesma falou que esse é o problema, que a conta dela não está dando para depositar, e que queria colocar os dados de um terceiro. Visto que não há possibilidade de cadastrar consta que não esteja no nome do titular, a mesma solicitou que seguissemos com o cancelamento. (AUDIOS EM ANEXO)

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
27	Cirurgia		Periodontia
49	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	65	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

GA

Giovanna Zonno Arciprett<giovannazonno1968@gmail.com>

Para: @ Jessica Regina Peres Pacheco

sex, 06/12/2024 14:59

Boa tarde, solicitei o desligamento porque solicitei uma mudança de endereço bancário e me disseram que não seria possível.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro