



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

10

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

02/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

115297

SP

RAFAEL BATISTA MARQUES

CNPJ

CPF

33564290000155

44194586824

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/02/2021

J

Operadora

SAD170868589697

23/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

1.674

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

15/03/2024

R\$ 24,40

Data início

Data final

Tempo finalização

23/02/2024

02/04/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

11/03/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Se trata de IAMSPE, pelo fato de eu estar sem acesso ao excel, planilha não abre.

2º contato

Data

02/04/2024

Obs.:

Bom dia,

Enviado whatsapp 11 99147-5499 para questionar se possui algum meio de contato dos mesmos. 02/04. Bom dia,

Enviado whatsapp 11 99147-5499 para questionar se possui algum meio de contato dos mesmos. 02/04

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

RT ligou informando que os prestadores não atendem mais na clinica, não possui contato dos mesmos, não encontrado nenhum meio de contato dos prestadores no google redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro