



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45536

RJ

THAMIRES DE SOUZA ARAUJO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

14548382720

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/02/2020

F

Operadora

SAD173755497115

22/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/01/2025

24/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

24/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). THAMIRES DE SOUZA ARAUJO DOS SANTOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

24/01/2025

Obs.:

Bom dia,
Em contato via ligação no número (21) 39754509 as 11:29 , falei com a secretária, qual informou que a doutora parou de atender alguns convênios devido aos valores.
Visto que a cidade é rio de janeiro, e Dra atende somente clinico geral, seguirei com a desativação;

3º contato

Data

24/01/2025

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	IF	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS	T
11:29:25		2139754509	00:00:22	Atendida	→

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	181	Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	570	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro