



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3194

RO

NATIELE MARQUES DE ARAUJO

CNPJ

CPF

16550029000187

01225461219

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/04/2021

J

Operadora

SAD17132058990

15/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

PORTO VELHO

586

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/04/2024

25/04/2024

10 dia(s)

1º contato

Data

25/04/202

Obs.:

Boa tarde!
Feito contato via WPP: 69 9209-8564, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

[15:50, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. HENDREU LUCAS VASCONCELOS MELO CRO: RO - 4440, Meu contato é referente ao protocolo de desligamento. A Drª NATIELE MARQUES DE ARAUJO - CRO 3194 não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o descredenciamento.[15:50, 25/04/2024] +55 69 9209-8564: Olá, boa tarde[16:03, 25/04/2024] +55 69 9209-8564: Isso [16:03, 25/04/2024] +55 69 9209-8564: Ela saiu da clínica[16:20, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Seguirei para o desligamento. Obrigado pela atenção. tenha uma ótima tarde! EMAIL encaminhado para o credenciamento

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

RT confirmou a saída da prestadora que não faz mais parte do corpo clínico, Feito a pesquisa de contato e encaminhado para indicação ao credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro