

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	4	
				Data	14/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	28154	RS	CINTIA HEIN DE OLIVEIRA CUNHA			
CNPJ	CPF			46148729000100	26379733825	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
08/07/2022	F	Operadora	SAD170482947020	09/01/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RS	PORTO ALEGRE	3.264	77			
Atende outros convênios			Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	BRADESCO E ODONTOPREV				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,45	01/12/2023	R\$ 27,45				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
09/01/2024	14/02/2024	36 dia(s)				

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 14/02/2024

Obs.:

CNPJ já se encontra BAIXADO como consta em anexo, entrei em contato apenas para verificar se irão abrir outra clínica e se poderiam apenas nos repassar o telefone dos prestadores.
MARIANA DOS SANTOS INDRUSIAK -- ALANNE FEITOSA DE MELO -- CINTIA HEIN DE OLIVEIRA CUNHA.

2º contato Data 14/02/2024

Obs.:

[10:02, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Ok, poderia me informar se possui o contato pessoal das prestadoras por gentileza?
MARIANA DOS SANTOS INDRUSIAK -- ALANNE FEITOSA DE MELO -- CINTIA HEIN DE OLIVEIRA CUNHA [10:03, 14/02/2024] +55 51 3342-1205:
Para o que seria? Eu sou a Jessica, representante legal do CNPJ [10:04, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Seria apenas para indicar ao credenciamento e aos mesmos enviar apenas uma proposta sem compromisso, não sei a clínica irá abrir um outro CNPJ ou se irão atender apenas como PE.

3º contato Data 14/02/2024

Obs.:

[10:04, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Pois podemos credenciar todas da clínica como Pessoa Física [10:05, 14/02/2024] +55 51 3342-1205: Não vamos abrir outro CNPJ e infelizmente não me daram autorização de passar os contatos [10:05, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, mas as profissionais irão atender como Pessoa Física? [10:06, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Teria algum e-mail delas? [10:06, 14/02/2024] +55 51 3342-1205: Não sei te dizer essa informação, elas prestaram serviço pra mim por um período e desde 30 de novembro quando encerramos estamos sem contato com elas

4º contato Data 14/02/2024

Obs.:

Realizado varredura no google, redes sociais e concorrentes: CLARICE ESCOBAR DURO - Não encontrado nenhum meio de contato apenas o Instagram onde não possui nenhum telefone MARIANA DOS SANTOS INDRUSIAK - Não encontrado nenhum meio de contato apenas o Instagram onde não possui nenhum telefone ALANNE FEITOSA DE MELO - (79) 9982-9947 / dra.alannefeitos@gmail.com (facebook) CINTIA HEIN DE OLIVEIRA CUNHA - Não encontrado nenhum meio de contato apenas o Instagram onde não possui nenhum telefone -- Realizado a indicação para o credenciamento via e-mail.

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Drº informou que fechou a clínica e já deu baixa no CNPJ, não possui contato dos prestadores, encontrado no google apenas o contato da prestadora Allane (enviado e-mail ao credenciamento). Referente aos outros profissionais, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro