



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

14/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28154

RS

CINTIA HEIN DE OLIVEIRA CUNHA

CNPJ

CPF

46148729000100

26379733825

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170482947020

09/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.264

77

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

BRABESCO E ODONTOPREV

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

01/12/2023

R\$ 27,45

Data início

Data final

Tempo finalização

09/01/2024

14/02/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

14/02/2024

Obs.:

CNPJ já se encontra BAIXADO como consta em anexo, entrei em contato apenas para verificar se irão abrir outra clínica e se poderiam apenas nos repassar o telefone dos prestadores.
MARIANA DOS SANTOS INDRUSIAK -- ALANNE FEITOSA DE MELO -- CINTIA HEIN DE OLIVEIRA CUNHA.

2º contato

Data

14/02/2024

Obs.:

[10:02, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Ok, poderia me informar se possui o contato pessoal das prestadoras por gentileza?
MARIANA DOS SANTOS INDRUSIAK -- ALANNE FEITOSA DE MELO -- CINTIA HEIN DE OLIVEIRA CUNHA [10:03, 14/02/2024] +55 51 3342-1205: Para o que seria? Eu sou a Jessica, representante legal do CNPJ [10:04, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Seria apenas para indicar ao credenciamento e aos mesmos enviar apenas uma proposta sem compromisso, não sei a clínica irá abrir um outro CNPJ ou se irão atender apenas como PE.

3º contato

Data

14/02/2024

Obs.:

[10:04, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Pois podemos credenciar todas da clínica como Pessoas Física [10:05, 14/02/2024] +55 51 3342-1205: Não vamos abrir outro CNPJ e infelizmente não me deram autorização de passar os contatos [10:05, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, mas as profissionais irão atender como Pessoa Física? [10:06, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Teria algum e-mail delas? [10:06, 14/02/2024] +55 51 3342-1205: Não sei te dizer essa informação, elas prestaram serviço pra mim por um período e desde 30 de novembro quando encerramos estamos sem contato com elas

4º contato

Data

14/02/2024

Obs.:

Realizado varredura no google, redes sociais e concorrentes: CLARICE ESCOBAR DURO - Não encontrado nenhum meio de contato apenas o instagram onde não possui nenhum telefone MARIANA DOS SANTOS INDRUSIAK - Não encontrado nenhum meio de contato apenas o instagram onde não possui nenhum telefone ALANNE FEITOSA DE MELO - (79) 9982-9947 / dra.alannefeitos@gmail.com (facebook) CINTIA HEIN DE OLIVEIRA CUNHA - Não encontrado nenhum meio de contato apenas o instagram onde não possui nenhum telefone -- Realizado a indicação para o credenciamento via e-mail.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que fechou a clínica e já deu baixa no CNPJ, não possui contato dos prestadores, encontrado no google apenas o contato da prestadora Allane (enviado e-mail ao credenciamento). Referente aos outros profissionais, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro